



2022-2027

# Plan Stratégique



TIMMINS AND DISTRICT HOSPITAL  
L'HÔPITAL DE TIMMINS ET DU DISTRICT

# ENSEMBLE, VERS L'AVANT

## UN MESSAGE DE NOS LEADERS

C'est avec plaisir que l'Hôpital de Timmins et du district présente son plan stratégique 2022-2027. Les plans stratégiques sont des feuilles de route. Ils nous permettent de décrire notre vision de l'avenir et les mesures qui seront prises pour atteindre nos buts. Ces dernières années ont su renforcer tous les possibles et ce que nous pouvons accomplir en travaillant ensemble pour offrir des **soins exemplaires aux gens du Nord**. Ensemble, nous avons surmonté des défis sans précédent et avons tout fait pour nous occuper de l'un et l'autre, et assurer la sécurité de nos familles et de notre communauté. Nous avons créé de nouvelles façons d'accéder aux soins grâce à plusieurs nouveaux services à l'hôpital et au sein de la communauté, entre autres : une clinique d'évaluation de la COVID-19, un nouvel établissement hors site de l'HTD pour les patients nécessitant d'Autres niveaux de soins (ANS), le Site sain et sauf de Timmins, des lits de traitement pour le sevrage, une équipe mobile d'intervention rapide en situation de crise et les Services communautaires de gestion du sevrage.

Des milliers de voix ont contribué au plan stratégique 2022-2027 : les patients, les familles, notre personnel et nos médecins, et nos partenaires en soins de santé et au sein de la communauté. Vos impressions ont été recueillies à l'aide d'entrevues, de sondages, de visites communautaires virtuelles et de groupes de discussion avec le personnel, les médecins, les patients et les leaders autochtones et francophones. Tout au long de ce processus, les histoires, les perspectives et les expériences extraordinaires de tous nous ont inspirés. Nous avons tendu l'oreille aux gens de nos communautés. Nos forces collectives et l'excellence de notre hôpital et de notre district ont résonné. Nous avons entendu des histoires de résilience, de compassion et de collaboration. Les cinq prochaines années se fondent sur ces thèmes et ces histoires.

Nous sommes des plus reconnaissants à tous ceux qui ont partagé leurs commentaires au long de ce processus. **Votre voix compte pour nous, et notre réussite en dépend.**

« Nous sommes profondément engagés à faire de notre vision une réalité : des soins exemplaires à TOUS les gens du Nord. Nous savons très bien que notre travail est essentiel à la santé et à la prospérité des communautés et des districts que nous desservons.

Grâce au dévouement et à l'expertise de l'équipe de soins de santé de l'HTD, de nos partenaires extraordinaires et des nouvelles relations que nous comptons nouer au fil du temps, nous contribuerons assurément à la santé du Nord de l'Ontario. »

**Kate Fyfe**  
Présidente and directrice générale



« Les buts stratégiques que l'HTD a établis pour les cinq prochaines années serviront à renforcer les soins de santé dans notre district.

Tous les gens du Nord méritent des soins équitables de qualité supérieure. Le conseil d'administration de l'HTD envisage d'heureuses collaborations avec la communauté et le district pour atteindre ces buts. »

**Kraymr Grenke**  
Président, Conseil d'administration de l'HTD





# UNE APPROCHE SOCIALEMENT RESPONSABLE

Quelle chance nous avons de pouvoir travailler, vivre et jouer dans une communauté si diverse et un district si vaste. En pavant le chemin pour les cinq prochaines années et plus, nous avons pris le temps d'écouter les histoires, les expériences et les perspectives des gens que nous desservons. C'est clair. Vous souhaitez que notre organisation soit toujours un leader au sein de notre communauté, se fondant sur des principes d'équité et de responsabilisation sociale quand vient le temps d'agir et de prendre des décisions.

Grâce au plan que nous avons élaboré, nous sommes davantage en mesure d'envisager l'avenir dans une optique d'équité. Chaque facette de notre travail sera sous-tendue de ces valeurs et de ces actions. Nous sommes profondément engagés à faire de notre vision une réalité : **des soins exemplaires à TOUS les gens du Nord**. Nous savons très bien que notre travail est essentiel à la santé et à la prospérité des communautés et des districts que nous desservons. Grâce au dévouement et à l'expertise de l'équipe de soins de santé de l'HTD, de nos partenaires extraordinaires et des nouvelles relations que nous comptons nouer au fil du temps, nous contribuerons assurément à la santé du Nord de l'Ontario.

Notre plan dresse le portrait de la réussite pour notre organisation au cours des cinq prochaines années. Notre plan stratégique comprend nos buts et les mesures à prendre pour y arriver, mais demeure un document évolutif prenant le pouls de notre communauté et de notre district. La responsabilisation sociale et l'équité s'insèrent dans chaque dimension stratégique. Nous veillons ainsi à respecter la voix des milliers de personnes ayant contribué à l'élaboration de ce plan. Vous jouez tous un rôle essentiel à sa mise en œuvre. Tout comme la communauté et le district que nous desservons, nous tenons à ce que ce plan reflète toujours les besoins de notre population.

Tout au long de l'élaboration de ce document stratégique, nous avons porté une grande attention à l'histoire de notre organisation, de notre communauté, de notre province et de notre pays. Guidés par nos partenaires, notre communauté et notre district, nous avons développé des buts qui maximisent nos forces tout en tirant parti de partenariats pour devenir un système de soins de santé encore plus solide.

Les dernières années témoignent de la résilience, de la bienveillance, de la force et de la compassion que l'on retrouve dans notre communauté et district. Cheminons ensemble alors que nous collaborons avec nos partenaires pour améliorer la santé des gens du Nord au cours des cinq prochaines années et bien au-delà.



# VISION, MISSION ET VALEURS

## MISSION

COLLABORER AVEC NOS  
PARTENAIRES AFIN D'AMÉLIORER LA  
SANTÉ DES GENS DU NORD

## VISION

LA PRESTATION DE SOINS  
EXEMPLAIRES AUX GENS DU NORD

## VALEURS

### QUALITÉ

Nous encourageons une culture de l'excellence et des améliorations continues conformément à notre cadre de qualité.

### COMPASSION

Nous acceptons les besoins et les choix individuels. Nous défendons nos patients, nos professions et nos hôpitaux.

### RESPECT

Nous nous efforçons de répondre aux besoins de nos patients, de notre personnel et de nos partenaires. Nous respectons la diversité ethnique, linguistique et culturelle des personnes que nous servons.

### RESPONSABILITÉ

Nous veillons à ce que les décisions reposent sur la confiance, l'intégrité et la transparence.

### RÉACTIVITÉ

Nous anticipons les besoins de nos patients et de la communauté.

### COLLABORATION

Nous reconnaissons que pour que nos patients bénéficient d'un système de soins de santé homogène, nous devons travailler en équipe et développer des partenariats solides.



# PRINCIPES DIRECTEURS

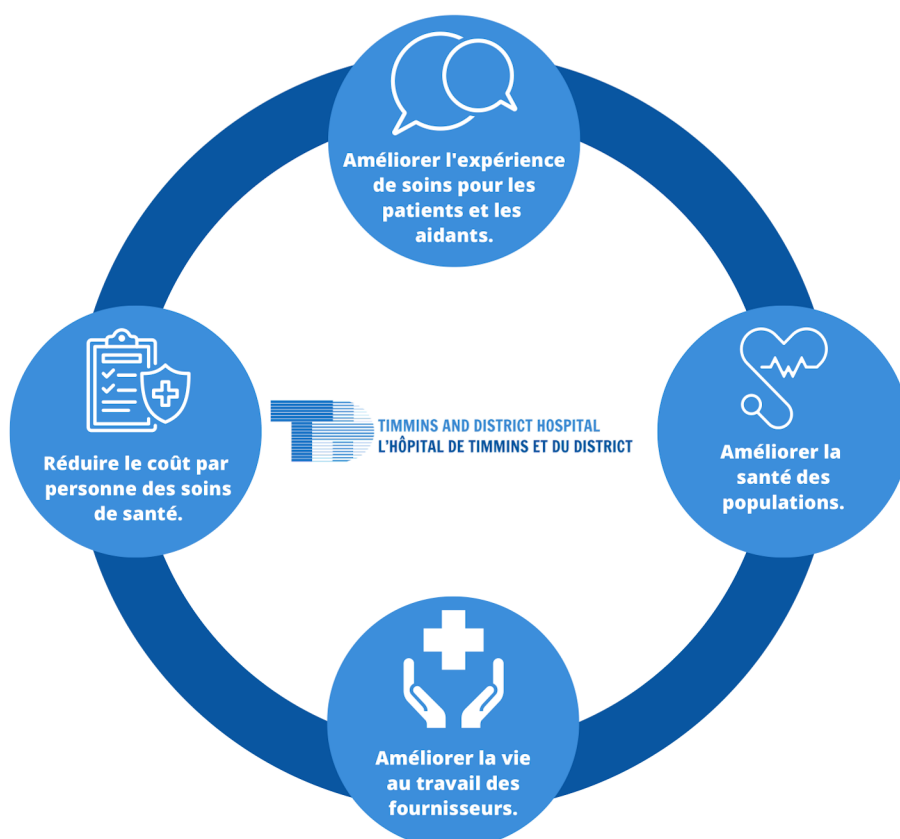
EN PLUS DES VOIX DE NOS PATIENTS, DES FAMILLES, DU PERSONNEL, DES MÉDECINS ET DE NOS PARTENAIRES, NOTRE HÔPITAL A EU RECOURS AU CADRE POUR LA RESTRUCTURATION DES SYSTÈMES DE SOINS DE SANTÉ SE FONDANT SUR QUATRE OBJECTIFS (QUADRUPLE AIM) POUR GUIDER L'ÉLABORATION DE SON PLAN.

## QUE SONT LES QUATRE OBJECTIFS?

CE CADRE DE RENOMMÉE MONDIALE VEILLE À LA CONCEPTION ET À LA PRESTATION D'UN SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ EFFICACE. LES QUATRE OBJECTIFS SONT LES SUIVANTS :

1. AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS POUR LES PATIENTS ET LES AIDANTS.
2. AMÉLIORER LA SANTÉ DES POPULATIONS.
3. RÉDUIRE LE COÛT PAR PERSONNE DES SOINS DE SANTÉ.
4. AMÉLIORER LA VIE AU TRAVAIL DES FOURNISSEURS.

CHAQUE DIMENSION ET BUT STRATÉGIQUES SE FONDENT SUR AU MOINS UN DES QUATRE OBJECTIFS ET S'INSPIRE DE LA PUBLICATION POUR UN ONTARIO EN SANTÉ : CRÉATION D'UN SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ DURABLE.





# NOTRE DÉMARCHE



## 184 RÉPONSES AU SONDAGE COMMUNAUTAIRE

DES VERSIONS BILINGUES DE CES SONDAGES ONT ÉTÉ DISTRIBUÉES À TIMMINS ET DANS L'ENSEMBLE DU DISTRICT DE COCHRANE.



## 17 SÉANCES D'ENGAGEMENT DU PERSONNEL

PLUS DE 600 MEMBRES DU PERSONNEL ET MÉDECINS ONT PARTICIPÉ À CES SÉANCES.



## 12 SÉANCES D'ENGAGEMENT DES PARTENAIRES

PLUS DE 65 PARTENAIRES DU DISTRICT ONT PARTICIPÉ À CES SÉANCES.



## 3 RÉUNIONS CONSULTATIVES AVEC PATIENTS ET FAMILLES

DES SÉANCES DE RÉTROACTION SONT TOUJOURS EN COURS.



## 4 RÉUNIONS DU COMITÉ DIRECTEUR

LE COMITÉ EST COMPOSÉ DE 25 PERSONNES REPRÉSENTANT DES PATIENTS ET DES PARTENAIRES EN SANTÉ ET SOCIAUX.



# AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE NOS PATIENTS

## POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

NOUS TENONS À LA SANTÉ ET AU MIEUX-ÊTRE DE TOUS LES GENS DU NORD ET SOUHAITONS FAIRE UNE DIFFÉRENCE POSITIVE DANS LA VIE DE CHACUN. NOUS COLLABORERONS AVEC NOS PARTENAIRES DE LA COMMUNAUTÉ ET DU DISTRICT POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE ET LA SANTÉ DES GENS DU NORD.

## COMMENT FAVORISER L'ÉQUITÉ?

IL FAUT À TOUT PRIX S'ASSURER QUE NOS PROGRAMMES ET SERVICES SONT CONÇUS PAR ET POUR NOS POPULATIONS. NOTRE TRAVAIL REFLÈTERA LA DIVERSITÉ DE LA POPULATION DESSERVIE À TIMMINS ET DANS LE DISTRICT DE COCHRANE.

## BUTS STRATÉGIQUES

- 1 - APPUYER LA MISE EN ŒUVRE DE L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO DU DISTRICT DE COCHRANE (ONTARIO HEALTH TEAM).**
- 2 - METTRE LE PATIENT AU CŒUR DE LA CONCEPTION, LA PRESTATION ET L'EXAMEN DE PROGRAMMES.**
- 3 - DIRIGER ET METTRE SUR PIED DES PROJETS CLÉS VISANT À AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET LA QUALITÉ DES SOINS, ET À RÉDUIRE LES TEMPS D'ATTENTE.**



« LES GENS DU NORD MÉRITENT UN ACCÈS SÉCURITAIRE À DES SOINS DE SANTÉ DE QUALITÉ SUPÉRIEURE PRÈS DE CHEZ EUX. OFFRIR LA MEILLEURE EXPÉRIENCE POSSIBLE À NOS PATIENTS EST L'UNE DES PARTIES LES PLUS IMPORTANTES DE MON TRAVAIL. »

**JOHN WRIGHT**  
GESTIONNAIRE, IMAGERIE DIAGNOSTIQUE



# AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE NOS PATIENTS

## **APPUYER LA MISE EN ŒUVRE DE L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO DU DISTRICT DE COCHRANE (ONTARIO HEALTH TEAM).**

COMMENT Y ARRIVER :

- CRÉER UN POSTE AU SEIN DE NOTRE ORGANISATION POUR APPUYER LE LEADERSHIP ET LA MISE EN ŒUVRE DE L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO (ESO) EN COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES DU DISTRICT, DES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES ET DES POPULATIONS FRANCOPHONES.

- ADOPTER UN CADRE DÉCISIONNEL ÉLABORÉ PAR ET POUR LES GENS QUE NOUS DESSERVONS : LES POPULATIONS AUTOCHTONES, FRANCOPHONES ET VIVANT EN RÉGIONS RURALES ET ÉLOIGNÉES.

- S'ASSURER QUE LA GOUVERNANCE, LES LEADERS, LES FOURNISSEURS ET LE GROUPE DE L'ESO REFLÈTENT NOTRE COMMUNAUTÉ ET NOTRE DISTRICT.

## **METTRE LE PATIENT AU CŒUR DE LA CONCEPTION, LA PRESTATION ET L'EXAMEN DE PROGRAMMES.**

COMMENT Y ARRIVER :

- PEUPLER NOTRE COMITÉ CONSULTATIF DE PATIENTS ET FAMILLES (CCPF) DE MANIÈRE STRATÉGIQUE AFIN DE REFLÉTER LA POPULATION DIVERSIFIÉE DU DISTRICT DE COCHRANE.

- CHOISIR DES REPRÉSENTANTS DU CCPF ET LES CONNECTER AUX PROGRAMMES, SERVICES, COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL DE L'HTD.

- CRÉER UN PROCESSUS DE RÉTROACTION DES PATIENTS SIMPLE ET AXÉ SUR LES SOLUTIONS AFIN QUE LES PERSONNES QUI ONT QUELQUE CHOSE À DIRE PUISSENT ÊTRE ORIENTÉES VERS LA BONNE PERSONNE AUX FINS DE DISCUSSION.

## **DIRIGER ET METTRE SUR PIED DES PROJETS CLÉS VISANT À AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET LA QUALITÉ DES SOINS, ET À RÉDUIRE LES TEMPS D'ATTENTE.**

COMMENT Y ARRIVER :

- MENER ET METTRE EN ŒUVRE L'INITIATIVE ONE QUI CONSISTE À INTÉGRER LE SYSTÈME D'INFORMATION SUR LA SANTÉ (SIS) MEDITECH EXPANSE AU SEIN DE L'HTD EN PARTENARIAT AVEC 22 HÔPITAUX DU NORD-EST. GRÂCE AUX DOSSIERS MÉDICAUX ÉLECTRONIQUES RENDUS POSSIBLES AVEC L'AIDE DE NOS PARTENAIRES DU DISTRICT, LES PATIENTS PROFITERONT D'UN CHEMINEMENT PLUS HARMONIEUX.

- ÉLABORER, MENER ET METTRE EN ŒUVRE DES PLANS D'AMÉLIORATION ANNUELS ET TRIMESTRIELS, ET FAVORISER LE LEADERSHIP ET L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL POUR OPTIMISER LA QUALITÉ DES SOINS ET LA SÉCURITÉ POUR LES PATIENTS.

- AMÉLIORER LES MODÈLES DE SOINS POUR PERMETTRE AUX GENS DE TIMMINS ET DU DISTRICT DE COCHRANE D'ACCÉDER À DES SERVICES MÉDICAUX SPÉCIALISÉS.

- PRÉCONISER LA CONCEPTION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UN SERVICE DE SOINS INTENSIFS PSYCHIATRIQUES À L'HTD, AUGMENTANT LA CAPACITÉ ET L'ACCÈS QUANT AUX SERVICES DE SANTÉ MENTALE À TIMMINS ET DANS LE DISTRICT DE COCHRANE.



# AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ



## POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

ENSEMBLE, NOUS SOMMES PLUS FORTS. EN COLLABORANT AVEC NOTRE PERSONNEL, NOS MÉDECINS, NOS PARTENAIRES, LES PATIENTS ET LES FAMILLES, NOUS VEILLERONS À CRÉER UN SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ QUI FAVORISE L'ÉQUITÉ ET LE MIEUX-ÊTRE ET QUI ATTIRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ VERS LE NORD.

## COMMENT FAVORISER L'ÉQUITÉ?

NOUS COMPTONS METTRE EN VALEUR LA PANOPLIE D'EXPERTISE, D'EXPÉRIENCES ET D'HISTOIRES DE NOTRE PERSONNEL, DE NOS MÉDECINS, DE NOS BÉNÉVOLES ET DE NOS PARTENAIRES POUR ÉDIFIER UNE CULTURE ORGANISATIONNELLE SOUS-TENDUE DE MIEUX-ÊTRE ET D'ÉQUITÉ.

## BUTS STRATÉGIQUES

- 1 - MENER LA FACILITATION DU MAINTIEN DE L'EFFECTIF ET DU RECRUTEMENT DE RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ (RHS) POUR LE NORD.**
- 2 - CRÉER UNE CULTURE DE SOUTIEN ET DE MIEUX-ÊTRE AU SEIN DE NOTRE HÔPITAL ET DU DISTRICT.**
- 3 - AMPLIFIER LA VOIX DE NOTRE PERSONNEL ET DE NOS MÉDECINS.**

« LES TRAVAILLEURS ET LES PRATICIENS DE LA SANTÉ DANS NOTRE DISTRICT JOUENT UN RÔLE VITAL DANS LA SANTÉ ET LE MIEUX-ÊTRE DE NOTRE COMMUNAUTÉ DANS SON ENSEMBLE. JE SUIS EXTRÊMEMENT FIER DE L'ÉQUIPE À L'HÔPITAL DE TIMMINS ET DU DISTRICT QUI TOUJOURS VEILLE À LA PRESTATION DE SOINS EXEMPLAIRES AUX GENS DU NORD. »

**DR DOUG ARNOLD**  
MÉDECIN-CHEF ET VICE-PRÉSIDENT DE LA MÉDECINE





# AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

## **MENER LA FACILITATION DU MAINTIEN DE L'EFFECTIF ET DU RECRUTEMENT DE RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ (RHS) POUR LE NORD.**

COMMENT Y ARRIVER :

- TÉLABORER UN PROCESSUS OFFRANT DU PERFECTIONNEMENT EN ÉDUCATION, COMPÉTENCES CLINIQUES ET LEADERSHIP, ET APPUYER DES PROGRAMMES ÉDUCATIFS ÉCHELONNÉS AU PERSONNEL EN SOINS INFIRMIERS, SOINS PARAMÉDICAUX ET SOINS DE SOUTIEN.
- EN COLLABORATION AVEC L'UNIVERSITÉ EMNO, RENFORCER LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE POUR LES MÉDECINS DU NORD ET DEVENIR UNE DESTINATION DE CHOIX POUR LES STAGES ET LES RÉSIDENCES.
- JOUER UN RÔLE DE PREMIER PLAN AU SEIN DE GROUPES DE TRAVAIL DANS NOS COLLÈGES COMMUNAUTAIRES, NOS UNIVERSITÉS ET AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES EN SOINS DE SANTÉ DU DISTRICT AFIN DE CONCEVOIR ET DE METTRE EN ŒUVRE DE NOUVEAUX MODÈLES DE PRESTATION DES SOINS DE SANTÉ QUI AUGMENTENT LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE DANS LE NORD.
- ÉLABORER DES STRATÉGIES COLLABORATIVES POINTUES POUR LE RECRUTEMENT ET LE MAINTIEN DE L'EFFECTIF EN LIEN AUX RHS EN COLLABORATION AVEC LES CONSEILS RESPONSABLES DES RHS DANS LE DISTRICT, LA RÉGION ET LA PROVINCE, ET LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SANTÉ ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE.
- AMÉLIORER LA CAPACITÉ DE RECRUTEMENT DE MÉDECINS À TIMMINS ET DANS LE DISTRICT DE COCHRANE.

## **CRÉER UNE CULTURE DE SOUTIEN ET DE MIEUX-ÊTRE AU SEIN DE NOTRE HÔPITAL ET DU DISTRICT.**

COMMENT Y ARRIVER :

- METTRE SUR PIED UN COMITÉ AYANT COMME MANDAT D'AMÉLIORER LE MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL FONDÉ SUR UN MODÈLE HOLISTIQUE DE LA SANTÉ, DONT DES PROGRAMMES DE SOUTIEN DE LA SANTÉ SOCIALE ET MENTALE, ET DE MIEUX-ÊTRE.
- AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PERSONNEL DE PREMIÈRE LIGNE POUR ÉLABORER ET RENFORCER LA PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES DANS L'ENSEMBLE DE NOTRE HÔPITAL.
- CRÉER DES RESSOURCES ET DES POSSIBILITÉS DE FORMATION À PARTAGER AVEC LES PARTENAIRES EN SOINS DE SANTÉ DU DISTRICT.

## **AMPLIFIER LA VOIX DE NOTRE PERSONNEL ET DE NOS MÉDECINS.**

COMMENT Y ARRIVER :

- SIMPLIFIER LES STRUCTURES HIÉRARCHIQUES SELON UN MODÈLE OÙ LA FORME SUIT LA FONCTION ET ACCROÎTRE LE POUVOIR DÉCISIONNEL DU PERSONNEL.
- REMANIER NOTRE PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DU PERSONNEL POUR SOULIGNER DAVANTAGE LES CONTRIBUTIONS IMPORTANTES À LA PRATIQUE CLINIQUE, À L'EXPÉRIENCE PATIENT, À L'ÉDUCATION, À LA FORMATION, À LA RECHERCHE ET À LA SÉCURITÉ DE LA PART DE NOTRE PERSONNEL ET DE NOS MÉDECINS.
- ÉLABORER UN PLAN DE COMMUNICATION STRATÉGIQUE METTANT EN LUMIÈRE LES CONTRIBUTIONS IMPORTANTES DE L'ÉQUIPE DE L'HTD AUX SOINS DES PATIENTS, AUX SOINS DE SANTÉ NOVATEURS ET À LA RECHERCHE.



# AMÉLIORER LA SANTÉ DE LA POPULATION

## POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

NOUS SOMMES TOUS EN PARTIE RESPONSABLES D'AMÉLIORER LA SANTÉ DE LA POPULATION DU NORD. DANS LE CADRE DE CETTE DIMENSION, ON PEUT AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS CLINIQUES ET DES TRAITEMENTS PAR LA PROMOTION DE MEILLEURS RÉSULTATS POUR LES PATIENTS. **DES GENS BIEN PORTANTS DANS LE NORD DE L'ONTARIO, C'EST NOTRE AFFAIRE.**

## COMMENT FAVORISER L'ÉQUITÉ?

NOUS TENONS À CE QUE LES RÉSIDENTS DE NOTRE COMMUNAUTÉ ET NOTRE DISTRICT AIENT UN ACCÈS ÉQUITABLE AUX SERVICES DE SANTÉ DONT ILS ONT BESOIN, AU BON MOMENT ET AU BON ENDROIT. NOS EFFORTS COLLECTIFS VISERONT À ASSURER QUE NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ OFFRE À CHAQUE PERSONNE CE DONT ELLE A BESOIN POUR ÊTRE LA MEILLEURE VERSION D'ELLE-MÊME.

## BUTS STRATÉGIQUES

- 1 - COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES POUR DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE DES FAÇONS NOVATRICES D'AMÉLIORER LA SANTÉ ET LA PRESTATION DES SERVICES DE SANTÉ DANS LE NORD.**
- 2 - AMÉLIORER NOTRE CAPACITÉ D'OFFRIR DES SOINS ÉQUITABLES, FONDÉS SUR DES DONNÉES PROBANTES ET DE QUALITÉ SUPÉRIEURE AUX PATIENTS.**
- 3 - PRIVILÉGIER UNE APPROCHE PROACTIVE ET INTERAGIR AVEC NOTRE COMMUNAUTÉ, NOTRE DISTRICT ET NOS LEADERS POUR DÉTERMINER LES ENJEUX EN SANTÉ DE LA POPULATION LES PLUS PRÉVALENTS.**



« TOUS LES GENS DU NORD MÉRITENT DES SOINS ÉQUITABLES DE QUALITÉ SUPÉRIEURE. JE SUIS TRÈS FIÈRE DE L'ÉQUIPE DE L'HÔPITAL DE TIMMINS ET DU DISTRICT QUI INCARNE CE QUE VEUT DIRE ÊTRE UN ÉTABLISSEMENT DE SOINS ACTIFS DANS LE NORD. »

**JOAN LUDWIG**  
CHEF DE LA DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS ET VICE-PRÉSIDENTE AUX SOINS CLINIQUES



# AMÉLIORER LA SANTÉ DE LA POPULATION

## **COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES POUR DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE DES FAÇONS NOUVELLES D'AMÉLIORER LA SANTÉ ET LA PRESTATION DES SERVICES DE SANTÉ DANS LE NORD.**

COMMENT Y ARRIVER :

- TRAVAILLER D'ARRACHE-PIED AVEC NOS PARTENAIRES POUR FAIRE AVANCER LA RECHERCHE EN SOINS DE SANTÉ ET GUIDER L'INNOVATION ET L'EXPERTISE DANS LE NORD.
- COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES À LA MISE EN ŒUVRE D'UN INSTITUT DE RECHERCHE DU DISTRICT DE COCHRANE.
- GUIDER COLLECTIVEMENT L'ACCÈS ET LE DÉVELOPPEMENT D'UN PROGRAMME ÉLARGI EN MÉDECINE DES TOXICOMANIES À TIMMINS ET DANS LE DISTRICT DE COCHRANE.
- ACCROÎTRE LES POSSIBILITÉS D'AFFECTATIONS PAR L'ENTREMISE DE PRÊTS DE SERVICE POUR LES CADRES EN TEMPS OPPORTUN AFIN DE MAXIMISER L'EFFICACITÉ DES ÉCHANGES ENTRE LE LEADERSHIP DE L'HTD, LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SANTÉ COMMUNAUTAIRES ET LES PARTENAIRES.

## **PRIVILÉGIER UNE APPROCHE PROACTIVE ET INTERAGIR AVEC NOTRE COMMUNAUTÉ, NOTRE DISTRICT ET NOS LEADERS POUR DÉTERMINER LES ENJEUX EN SANTÉ DE LA POPULATION LES PLUS PRÉVALENTS.**

COMMENT Y ARRIVER :

- REDÉFINIR CE QUE VEUT DIRE ÊTRE UN HÔPITAL DE SOINS ACTIFS EN APPUYANT LA PROMOTION DE LA SANTÉ DE LA POPULATION, LA PRÉVENTION ET LA PROTECTION, ET LES SOINS EXEMPLAIRES AUX PATIENTS À TIMMINS ET DANS L'ENSEMBLE DU DISTRICT DE COCHRANE.
- TIRER PARTI DES DONNÉES RELEVANT DE NOS PATIENTS LOCAUX ET DU DISTRICT POUR COMPRENDRE, PRÉVOIR ENSEMBLE ET AMÉLIORER LES RÉSULTATS DE SANTÉ ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ DANS LE NORD.
- EXPLORER ENSEMBLE LES FACTEURS ACTUELS QUI LIMITENT L'ACCÈS AUX SOINS ET DÉVELOPPER CONJOINTEMENT UN CHEMINEMENT CLINIQUE ET DES SERVICES PERMETTANT UN ACCÈS ÉQUITABLE AUX SOINS POUR TOUS.
- PRENDRE DES MESURES COLLABORATIVES POUR AMÉLIORER LES SERVICES ET LES COMPORTEMENTS PRÉVENTIFS DE SANTÉ, ACCROÎTRE LA QUALITÉ DES SOINS ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET FAIRE PROGRESSER LA COORDINATION SUR LE CONTINUUM DE SOINS.



# AMÉLIORER LA SANTÉ DE LA POPULATION

**AMÉLIORER NOTRE CAPACITÉ D'OFFRIR DES SOINS ÉQUITABLES, FONDÉS SUR DES DONNÉES PROBANTES ET DE QUALITÉ SUPÉRIEURE AUX PATIENTS.**

COMMENT Y ARRIVER :

- PASSER D'UN MODÈLE DE PLANIFICATION DES SOINS DE SANTÉ RÉACTIF À UN MODÈLE PROACTIF DE PROMOTION DE LA SANTÉ, DE PRÉVENTION ET DE TRAITEMENT APPLIQUÉ À L'ÉCHELLE INDIVIDUELLE ET POPULATIONNELLE.
- IDENTIFIER DES VARIATIONS ET DES TENDANCES SYSTÉMIQUES EN SOINS DE SANTÉ ET METTRE SUR PIED DES SERVICES ET DES POLITIQUES VISANT À AMÉLIORER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES GENS DU NORD.
- INVESTIR DANS LA CRÉATION D'UN SERVICE D'URGENCE ULTRAMODERNE À PLUS GRANDE CAPACITÉ OÙ PROMOUVOIR LA PRESTATION DE SERVICES SÉCURITAIRES POUR LES PATIENTS QUI TIENNENT COMPTE DES TRAUMATISMES ET DES DIFFÉRENCES CULTURELLES.
- MULTIPLIER LES PARTENARIATS AFIN DE CRÉER ET MAINTENIR LA CAPACITÉ HORS SITE POUR LES PATIENTS NÉCESSITANT D'AUTRES NIVEAUX DE SOINS (ANS) ET S'ASSURER QU'ILS REÇOIVENT DES SOINS DANS UN MILIEU QUI CONVIENT LE MIEUX À LEURS BESOINS.
- INTÉGRER DES PROGRAMMES DE SOUTIEN À DOMICILE ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE À TIMMINS POUVANT REJOINDRE LE RESTE DU DISTRICT.
- RENFORCER LA PRESTATION DU PROGRAMME DE PRISE EN CHARGE DES MALADIES CHRONIQUES AU SEIN DE L'HÔPITAL, DE LA COMMUNAUTÉ ET DU DISTRICT.



**« AMÉLIORER LA SANTÉ DE LA POPULATION, C'EST AMÉLIORER LA SANTÉ DE NOS AMIS, DE NOS ENFANTS ET DE NOS PROCHES. NOTRE COMMUNAUTÉ EN RESSORT GAGNANTE. AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES, L'ÉQUIPE DE L'HTD SOUHAITE TRAVAILLER ÉTROITEMENT AVEC NOS PARTENAIRES POUR AMORCER UN CHANGEMENT SIGNIFICATIF AU SEIN DE NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ. »**

**DRE SONAL ZILKA  
URGENTOLOGUE ET PRÉSIDENTE DU PERSONNEL  
MÉDICAL**



# PRÉSERVER LA SANTÉ FINANCIÈRE DE NOTRE HÔPITAL

## POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

IL EST ESSENTIEL D'ASSURER LA VIABILITÉ FINANCIÈRE DE NOTRE HÔPITAL POUR SATISFAIRE AUX BESOINS ACTUELS ET FUTURS DE NOTRE COMMUNAUTÉ ET DU DISTRICT. TOUJOURS NOTRE HÔPITAL SERA UN CHEF DE FILE EN CE QUI CONCERNE LA TRANSFORMATION DURABLE DU SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ.

## COMMENT FAVORISER L'ÉQUITÉ?

EN CRÉANT UNE TRANSFORMATION DURABLE DU SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ, NOUS VEILLONS À ASSURER QUE LA PRESTATION DE PROGRAMMES ET SERVICES REFLÈTE LES BESOINS DE NOTRE COMMUNAUTÉ.

## BUTS STRATÉGIQUES

- 1 - JOUER UN RÔLE DE PREMIER PLAN DANS LA DÉFINITION D'UN LEADER DE L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO DANS LE DISTRICT DE COCHRANE.**
- 2 - PROMOUVOIR L'INVESTISSEMENT PROVINCIAL EN SANTÉ DANS LE NORD.**



« L'HÔPITAL DE TIMMINS ET DU DISTRICT A L'ÉNORME CHANCE DE POUVOIR COMPTER SUR UN VASTE RÉSEAU DE SOUTIEN. NOUS CONTINUERONS D'ENCOURAGER L'INVESTISSEMENT DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ DU NORD TOUT EN ASSURANT UNE SANTÉ FINANCIÈRE VIABLE POUR NOTRE HÔPITAL. »

**MARC DEMERS**  
DIRECTEUR FINANCIER ET VICE-PRÉSIDENT DES  
SERVICES GÉNÉRAUX



# PRÉSERVER LA SANTÉ FINANCIÈRE DE NOTRE HÔPITAL

## **JOUER UN RÔLE DE PREMIER PLAN DANS LA DÉFINITION D'UN LEADER DE L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO DANS LE DISTRICT DE COCHRANE.**

COMMENT Y ARRIVER :

- PAVER LA VOIE EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ ET DE TRANSPARENCE FISCALES PAR LA CONCEPTION ET L'ADOPTION D'UN CADRE DÉCISIONNEL ET D'UN MODÈLE DE GOUVERNANCE RÉGISSANT L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO, DEMEURANT À L'ÉCOUTE DES COMMUNAUTÉS DU NORD.
- MENER L'INTÉGRATION D'UNE STRUCTURE DE FINANCEMENT NOVATRICE APPUYANT LES SOINS ACTIFS, LES SOINS PRIMAIRES, LES SOINS À DOMICILE ET EN COMMUNAUTÉ ET UN VASTE ÉVENTAIL DE PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ALORS QUE LE DISTRICT PASSE À UN NOUVEAU CADRE INTÉGRÉ À TITRE D'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO.
- TIRER PARTI DU MODÈLE UNIQUE ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO AU SEIN D'UN HÔPITAL DE TAILLE MOYENNE LIÉ À DE PLUS PETITS HÔPITAUX SECONDAIRES TOUT EN TISSANT DES LIENS ENTRE LES PARTENAIRES DE LA COMMUNAUTÉ ET EN REMANIANIANT LES FONDS POUR COMBLER LES BESOINS PRIORITAIRES DE LA POPULATION.

## **PROMOUVOIR L'INVESTISSEMENT PROVINCIAL EN SANTÉ DANS LE NORD.**

COMMENT Y ARRIVER :

- DIRIGER ET FAVORISER LE DIALOGUE AVEC LES ACTEURS PROVINCIAUX EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ EFFICACES ET ABORDABLES DANS LES COMMUNAUTÉS RURALES DU NORD, DE MODÈLES DE FINANCEMENT OPTIMISÉS POUR LES MÉDECINS ET DE COÛTS LIÉS À LA DOTATION EN PERSONNEL ET À LA PRESTATION DE SOINS DE SANTÉ.
- TIRER PARTI DES ÉTROITES COLLABORATIONS QUE NOUS ENTRETENONS AVEC NOS PARTENAIRES À TRAVERS LE DISTRICT POUR AMÉLIORER LA PRESTATION DES PROGRAMMES ET SERVICES.
- CONTINUER D'ALIMENTER NOS PARTENARIATS UNIQUES ET NOVATEURS DANS L'ESPRIT DE STIMULER LES POSSIBILITÉS DE FINANCEMENT TOUCHANT L'ENSEMBLE DU CONTINUUM DE SOINS DE SANTÉ.



**« UN SYSTÈME DE SANTÉ DURABLE EST ESSENTIEL À LA SANTÉ GLOBALE DES GENS ET AU BIEN-ÊTRE DE NOS COMMUNAUTÉS DU NORD. J'ENVISAGE AVEC BEAUCOUP D'ENTHOUSIASME LE TRAVAIL QU'ENTREPRENDRA NOTRE ÉQUIPE AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES POUR FAIRE EN SORTE QUE LES GENS DU NORD DE L'ONTARIO SOIENT BIEN PORTANTS. »**

**JOSÉE JEAN  
DIRECTRICE DES SERVICES CLINIQUES**



# MISER SUR LA RESPONSABILISATION SOCIALE

## POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

LA CRÉATION D'UN SYSTÈME DE SANTÉ ÉQUITABLE POUR TOUT UN CHACUN EST D'UNE GRANDE IMPORTANCE. EN PLUS D'INTÉGRER L'ÉQUITÉ DANS TOUS LES ASPECTS DE NOTRE PLAN, NOUS AVONS DÉFINI DES BUTS PRÉCIS ET MESURABLES QUANT À LA DIVERSITÉ, À L'ÉQUITÉ ET À LA RESPONSABILISATION SOCIALE.

## COMMENT FAVORISER L'ÉQUITÉ?

NOUS COMPTONS METTRE EN VALEUR LA PANOPLIE D'EXPERTISE, D'EXPÉRIENCES ET D'HISTOIRES DE NOTRE PERSONNEL, DE NOS MÉDECINS, DE NOS BÉNÉVOLES ET DE NOS PARTENAIRES POUR ÉDIFIER UNE CULTURE ORGANISATIONNELLE SOUS-TENDUE DE MIEUX-ÊTRE ET D'ÉQUITÉ.

## BUTS STRATÉGIQUES

**1 - METTRE DE L'AVANT LA RESPONSABILISATION SOCIALE, ÊTRE DES CATALYSEURS DU CHANGEMENT ET AMPLIFIER LA VOIX DES PERSONNES MARGINALISÉES DE NOTRE COMMUNAUTÉ.**

**2 - INTÉGRER L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION DANS TOUT CE QUE NOUS FAISONS ET OFFRIR DES POSSIBILITÉS DE CROISSANCE ET D'APPRENTISSAGE À NOS ÉQUIPES ET À NOS PARTENAIRES.**



« CHAQUE PERSONNE A LE DROIT D'AVOIR ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ SÉCURITAIRES ET ÉQUITABLES DONT ELLE A BESOIN, AU BON MOMENT ET AU BON ENDROIT. NOTRE NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE COMPREND DES PRINCIPES FONDÉS SUR DES DONNÉES PROBANTES QUANT À LA RÉDUCTION DES MÉFAITS ET AUX SOINS TENANT COMPTE DES TRAUMATISMES AFIN D'ASSURER LE SOUTIEN DE CHAQUE PERSONNE QUI A RECOURS À NOS SERVICES. »

**PATRICK NOWAK**  
DIRECTEUR, SERVICE DE TOXICOMANIE ET DE SANTÉ MENTALE EN  
CONSULTATION EXTERNE





# MISER SUR LA RESPONSABILISATION SOCIALE

## **METTRE DE L'AVANT LA RESPONSABILISATION SOCIALE, ÊTRE DES CATALYSEURS DU CHANGEMENT ET AMPLIFIER LA VOIX DES PERSONNES MARGINALISÉES DE NOTRE COMMUNAUTÉ.**

COMMENT Y ARRIVER :

- PUISER DANS L'EXPERTISE DE NOTRE COMITÉ CONSULTATIF AUTOCHTONE POUR MULTIPLIER LES OCCASIONS D'OFFRIR DES PROGRAMMES ET DES SERVICES QUI TIENNENT COMPTE DES TRAUMATISMES ET DES DIFFÉRENCES CULTURELLES ET POUR DÉFINIR CE QUE VEUT VRAIMENT DIRE LA QUÊTE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION EN CE QUI CONCERNE NOTRE HÔPITAL.
- DÉVELOPPER LE COMITÉ SUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA RESPONSABILISATION SOCIALE COMPOSÉ DE PARTENAIRES DE LA COMMUNAUTÉ ET DU DISTRICT, ET DE MEMBRES DU PERSONNEL ET DE MÉDECINS DANS LE BUT DE CRÉER UNE FEUILLE DE ROUTE QUANT AUX ACTIONS ET D'IDENTIFIER DES MESURES DE RÉUSSITE.
- INTRODUIRE UN PORTEFEUILLE CLINIQUE TOUCHANT LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA RESPONSABILISATION SOCIALE DANS LE BUT DE PLANIFIER, METTRE EN ŒUVRE ET ÉVALUER DES PROGRAMMES CLINIQUES SPÉCIFIQUES EN S'ASSURANT QUE LES PRINCIPES DE LA DIVERSITÉ, DE L'ÉQUITÉ ET DE L'INCLUSION S'INSCRIVENT DANS TOUS LES PROGRAMMES AXÉS SUR LES PATIENTS.
- INCORPORER LES DIVERSES VOIX DE NOTRE COMMUNAUTÉ ET DE NOTRE DISTRICT DANS TOUS LES ASPECTS DE LA PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES.
- MENER LE DÉVELOPPEMENT D'UN MODÈLE DE SOINS ÉQUITABLE ET PERSONNALISÉ QUI SE FONDE SUR DES DONNÉES PROBANTES, SOIT L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO DU DISTRICT DE COCHRANE (ONTARIO HEALTH TEAM).

## **INTÉGRER L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION DANS TOUT CE QUE NOUS FAISONS ET OFFRIR DES POSSIBILITÉS DE CROISSANCE ET D'APPRENTISSAGE À NOS ÉQUIPES ET À NOS PARTENAIRES.**

COMMENT Y ARRIVER :

- METTRE SUR PIED UNE CAMPAGNE D'ÉDUCATION ET DE SENSIBILISATION CIBLÉE AINSI QUE DES POSSIBILITÉS DE FORMATION ET DE PERFECTIONNEMENT VISANT À ÉLUCIDER L'ANTIRACISME, LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA RESPONSABILISATION SOCIALE.
- PASSER EN REVUE ET CHERCHER À OBTENIR DES NORMES D'AGRÉMENT NATIONALES POUR DES INITIATIVES RELATIVES À LA DIVERSITÉ ET À L'ÉQUITÉ.
- PARTICIPER À DES GROUPES DE TRAVAIL ET DES COMITÉS DE RÉFLEXION À L'ÉCHELON LOCAL, DU DISTRICT ET PROVINCIAL SUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA RESPONSABILISATION SOCIALE ET AGIR À TITRE DE GUIDE DANS CES CONTEXTES.



2022-2027

# Plan Stratégique



TIMMINS AND DISTRICT HOSPITAL  
L'HÔPITAL DE TIMMINS ET DU DISTRICT