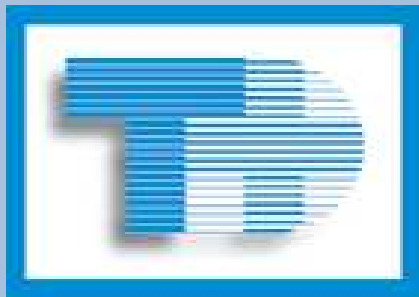




L'Hôpital de Timmins et du district
Rapport Annuel 2014-2015



**Message du
président du conseil
d'administration
et du
président et
directeur général**



Léon Laforest
**Président, conseil
d'administratoïn**



Bryan Bennetts
**Directeur des services
financiers et directeur
général par intérim**

L'HTD continue d'être au cœur des activités de la ville de Timmins, dispensant des services de santé de grande qualité aux résidents de Timmins et aux patients du secteur servi par l'Hôpital « carrefour » de Timmins et du district à l'extérieur de Timmins. Un résumé de certains des faits saillants de la dernière année ont été organisés selon les quatre facteurs de réussite de notre plan stratégique, qui sont : Améliorer L'expérience vécue par nos patients, investir dans les gens, optimiser les services, bâtir des partenariats solide.

Le conseil a retenu les services de la firme KPMG/PSG pour qu'elle effectue une évaluation opérationnelle par une tierce partie indépendante du fonctionnement de notre hôpital et qu'elle formule des recommandations quant aux gains d'efficacité opérationnelle qui permettraient d'éliminer le déficit et d'assurer de nouveau la viabilité financière de l'hôpital.

L'évaluation opérationnelle a donné lieu à des séries de recommandations de grande portée, dont un certain nombre de mesures à prendre pour réduire les coûts. Ces recommandations, de pair avec les initiatives de réduction des coûts mises sur pied par l'hôpital et les fonds supplémentaires reçus du MSSLD, ont permis d'élaborer un Plan d'amélioration de l'hôpital (PAH), grâce auquel l'HTD a réussi à équilibrer son budget pour 2014-2015 et pour 2015-2016.

La mise en œuvre du PAH a permis à l'HTD de terminer l'année avec un excédent de fonctionnement de 115 000 \$. Grâce à cet excédent, l'hôpital est devenu admissible à la deuxième tranche du financement unique de 1 029 200 \$ dans le cadre de l'initiative relative aux fonds de roulement, ce qui a donné lieu à un excédent total de 1 144 000 \$. En ce début d'exercice financier 2015-2016, tout indique que l'hôpital sera en mesure d'équilibrer le budget de nouveau cette année.

Grâce au soutien incroyable et bien apprécié de notre Fondation, l'hôpital a eu une année marquante pour l'investissement dans les immobilisations. Nous avons dépensé un peu plus de 3,5 millions de dollars pour l'achat de nouvel équipement et les rénovations de l'immeuble. Il est clair que l'achat de nouvel équipement ne serait pas possible sans le soutien de la Fondation et le travail de son équipe de bénévoles dévoués qui recueillent des fonds. Pour l'année à venir, l'hôpital conservera ses objectifs pour l'investissement dans les immobilisations. En début d'année, nous commencerons la mise à niveau et la modernisation des systèmes de technologies de l'information de l'hôpital.

Dans le cadre du PAH, l'aménagement des services cliniques très achalandés a été modifié considérablement au cours de l'année. On a notamment réorganisé le deuxième étage de l'hôpital afin que les patients hospitalisés pour des soins médicaux puissent recevoir leurs soins sur un même étage. Cette modification visait à amener le « service au patient » au lieu d'amener « le patient au service ». Ce réaménagement améliorera la satisfaction des patients.

Les travaux de rénovation ont commencé en 2014-2015 dans la section qui deviendra le Centre de mieux-être des patientes pour les seins avec le déménagement des services de mammographie. Le Laboratoire du sommeil a aussi été déménagé pour permettre l'aménagement de ce centre, qui devrait être terminé à la fin de l'été 2015.

Au cours de 2014-2015, grâce à des fonds supplémentaires, l'hôpital a été en mesure d'augmenter de près de 35 % le volume d'arthroplasties de la hanche ou du genou. Nous avons plus que doublé le nombre d'arthroplasties de la hanche par rapport à l'année précédente. Les temps d'attente pour des chirurgies, particulièrement en orthopédie, en urologie et en ophtalmologie, s'amélioreront au cours de l'année à venir, car nous augmenterons les ressources humaines médicales dans ces secteurs.

En plus des médecins de famille embauchés par l'entremise de l'EMNO, l'HTD a augmenté ses ressources humaines médicales en chirurgie orthopédique, en anesthésie, en psychiatrie et en urologie. Au cours de la prochaine année, nous envisagerons d'accroître le personnel en ophtalmologie et en oto-rhino-laryngologie. Grâce au nombre accru de médecins de famille, les membres de la communauté auront un meilleur accès aux soins primaires. Nos nouveaux spécialistes amélioreront l'accès à un éventail de services chirurgicaux qui sont actuellement dispensés à l'extérieur de Timmins.

Les employés de l'hôpital et les membres du personnel médical continuent de se dévouer pour respecter les valeurs de l'hôpital lorsqu'ils dispensent des soins aux milliers de patients qui franchissent nos portes chaque année. Il arrive souvent qu'ils travaillent avec des ressources limitées dans des circonstances difficiles. Ils réussissent à relever les défis et font en sorte que l'hôpital conserve sa réputation de longue date d'être un endroit dispensant des soins de qualité. Le conseil d'administration remercie sincèrement les employés de l'hôpital et les membres du personnel médical des efforts déployés pour fournir des soins aux résidents de Timmins et des communautés avoisinantes. De plus, le conseil d'administration apprécie aussi à sa juste valeur le travail de tous les bénévoles, dont ceux de l'hôpital, des Auxiliaires et de la Fondation. Nous remercions tous les membres du conseil pour leurs contributions à la gouvernance et à l'amélioration de l'hôpital. Ce groupe est constitué de personnes possédant une grande expertise, beaucoup d'énergie et un esprit communautaire, éléments essentiels aux activités actuelles et futures et au développement de l'hôpital. Notre président et directeur général, Roger Walker, a pris sa retraite en janvier 2015. Nous le remercions des efforts qu'il a déployés pour relever les nombreux défis qui se sont présentés pendant son mandat et lui souhaitons une longue retraite en santé.

Nous souhaitons la bienvenue au nouveau président et directeur général, Blaise MacNeil, qui s'est joint à nous le 1^{er} juin 2015. À l'automne 2015, l'hôpital entreprendra la mise à jour de son plan stratégique. Ce plan mis à jour orientera les activités de l'hôpital pour les cinq prochaines années grâce à des orientations stratégiques et des objectifs clairs. L'hôpital obtiendra les commentaires d'un large éventail de membres de la communauté pour effectuer la mise à jour du plan.

L'hôpital a relevé de nombreux défis et connu du succès au cours de sa relativement courte existence. Nous désirons assurer tout le monde que nous continuerons à travailler de concert avec tous nos partenaires des soins et des services de santé en vue d'améliorer l'accès aux services de santé et la qualité de ces services pour la population que nous servons. Nous vous remercions pour votre soutien, votre compréhension et votre coopération continus.

La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides

Message du médecin- chef



Dr. Harry Voogjarv
MD MSc FRCS

Médecin-chef

L'Hôpital de Timmins et du district (HTD) continue à faire face à des défis de taille sur le plan financier. Cependant, cette année, sous la gouverne du directeur général par intérim et directeur des services financiers, Bryan Bennetts, nous avons réussi à respecter notre budget. Nous espérons que cette tendance se poursuivra et que nous pourrions rembourser la dette accumulée.

Par ailleurs, l'École de médecine du Nord de l'Ontario (ÉMNO) continue à être notre « équipe-école ». Nous avons accueilli les D^{rs} Rody, Miron et Needham, qui se sont joints à l'HTD l'année dernière.

Le modèle de financement fondé sur la qualité est maintenant en place. La dialyse, la chirurgie de la cataracte et l'endoscopie, entre autres, sont fournies au prix coûtant. Maintenant, notre défi consiste à trouver un moyen d'offrir ces services au prix coûtant ou à moindre prix.

Comme c'est le cas depuis toujours, les ressources humaines médicales continuent à poser des défis importants.

Néanmoins, je suis certain que le D^r Hans Verbeek est ravi du retour à temps partiel du D^r Willem Verbeek, qui fournira des services de santé mentale aux enfants, et ce, à titre d'essai.

Nous avons également hâte d'accueillir un autre pédiatre au cours de la nouvelle année.

Le Service de médecine interne compte encore énormément sur l'aide de suppléants aux soins intensifs et à l'urgence. Le Service de chirurgie générale et le Service d'obstétrique et de gynécologie continuent à être dotés de trois fournisseurs chacun. Heureusement, nous profitons encore du soutien de ProfessionsSantéOntario, qui nous aide à trouver des suppléants occasionnels.

Quant au Service d'orthopédie, il compte maintenant quatre fournisseurs. Le D^r Harding travaille essentiellement à temps partiel, ce qui rehausse notre capacité de traiter les urgences et nous a permis de réduire considérablement le nombre de patients en attente d'un remplacement de la hanche ou du genou.

De même, nous prévoyons maintenant la venue d'un deuxième urologue et peut-être même d'un troisième au cours de l'année à venir. Chapeau à notre conseil; ses membres ont su reconnaître l'importance de maintenir une masse critique de fournisseurs dans nos spécialités ainsi que les problèmes liés aux spécialités dotées d'un seul médecin.

Par contre, le Service de psychiatrie ne se retrouve qu'avec deux psychiatres locaux, mais nous avons entrepris les démarches pour, nous l'espérons, en recruter un troisième.

De même, le Service d'imagerie diagnostique a vu le départ du D^r Zeev Maizlin, à qui nous souhaitons beaucoup de succès dans ses nouveaux projets. Depuis, la D^{re} Allison Shaikh agit en qualité de chef de l'imagerie diagnostique. Par ailleurs, nous commençons à avoir moins recours à un grand nombre de suppléants en rotation et à utiliser un plus grand nombre de radiologistes établis à Timmins.

Pour ce qui est du Service d'oto-rhino-laryngologie et du Service d'ophtalmologie, nous nous réjouissons à la perspective de l'ajout d'un deuxième fournisseur dans les deux cas. Nous espérons que cet ajout contribuera à réduire sensiblement les temps d'attente et à améliorer la permanence des services à l'urgence.

Comme de nouveaux chirurgiens se sont joints à l'HTD, il nous a fallu un soutien supplémentaire en matière d'anesthésie. Ainsi, nous avons pleinement mis à profit les services du D^r Procter et nous nous réjouissons à la perspective de voir (probablement) le D^r Timmons se joindre à nous au cours de l'année prochaine.

Ce sont sans doute les Services de santé mentale pour enfants qui nous posent le plus grand défi à l'heure actuelle. Le D^r Willem Verbeek agit actuellement, à titre d'essai, en qualité de principal médecin responsable et de directeur. Nous faisons en ce moment l'objet d'un examen externe qui vise à déterminer si nous répondons aux exigences ainsi qu'à trouver des moyens d'améliorer la qualité de notre service.

Enfin, je tiens à remercier les D^{rs} Larry Malo et Andrew Touw de l'aide qu'ils accordent au Comité de vérification des titres de compétences. J'aimerais aussi remercier Fran Zimmerman et Quinn Thomson de leur soutien constant.

Dr. Harry Mikael Voogjarv
Médecin-chef

La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides

TIMMINS AND DISTRICT HOSPITAL—L'HÔPITAL DE TIMMINS ET DU DISTRICT
mars 2015



Léon Laforest
Président



David Thomas
Vice-président



Maggie Matear
Vice-présidente



Iain Martin
Trésorier



Roger Walker
Président et directeur
général
mars-déc 14



Dr. Harry Voogjarv
Médecin-chef



Dr. Andrew Touw
Président du
personnel médical



Dr. Doug Arnold
Vice-président du
personnel médical



Joan Ludwig
Directrice
des soins infirmiers



Bryan Bennetts
Directeur des services
financiers et directeur
général par intérim
jan-juin 15



Marjorie Boyd



Gaétan Malette



Veronica Nicholson



Sylvie Petroski



Marilyn Wood



Jean Lemieux



Rick Dubeau



Luc Lamarche



Sue Perras



Nancy Pandolfi

2014-2015 BOARD OF DIRECTORS / CONSEIL D'ADMINISTRATION



Plan d'amélioration de la qualité

**La qualité, c'est
faire ce qu'il faut,
lorsqu'il le faut,
pour la personne
qui en a besoin,
pour obtenir des
résultats
optimaux.**

L'Hôpital de Timmins et du district accorde la priorité absolue à la prestation de soins de qualité avec fierté. Notre engagement envers la qualité des soins, la sécurité des patients et la satisfaction de ceux-ci a pu se concrétiser en travaillant avec l'aide de notre personnel, de nos ressources et de nos partenaires. Le Plan d'amélioration de la qualité et le Plan d'amélioration d'un hôpital adapté aux besoins des aînés sont liés aux aspects suivants de notre mission :

- fournir des soins hospitaliers de qualité
- répondre aux besoins émergents de nos collectivités en matière de soins de santé
- collaborer avec nos partenaires pour renforcer le continuum des soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario

Ces plans ont consolidé notre vision : Ensemble, faisons preuve de compassion et dispensons des soins exceptionnels!

Les plans d'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients s'appuient sur une étude approfondie de nos possibilités d'amélioration. Nous avons invité l'ensemble du personnel, du corps médical, ainsi que les personnes à la direction et à la gouvernance à participer aux consultations et à collaborer à l'élaboration du nouveau plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients. Ce plan s'appuie sur le précédent ainsi que sur les priorités établies pour le prochain exercice financier.

Assurer la sécurité en se concentrant sur la satisfaction des patients, utiliser moins de contentions physiques, et réduire le taux d'infections nosocomiales comptent parmi les réussites de l'année 2014-2015.

- L'HTD a réalisé un sondage maison portant sur la satisfaction de nos patients, lequel mesurait notre performance en temps réel. Nous avons dépassé notre objectif alors que 97,20 % des patients ont répondu qu'ils recommanderaient l'HTD à leur famille et à leurs amis. La satisfaction des patients continuera d'être une priorité dans le cadre du Plan d'amélioration de la qualité pour l'année 2015-2016 alors que nous travaillerons à mettre en œuvre un cadre plus robuste de relations avec les patients.
- Nous avons aussi dépassé notre objectif en matière d'utilisation de contentions physiques dans l'unité d'hospitalisation, la réduisant à 1,59 %. Nous avons effectué une analyse prospective et mis au point des stratégies d'amélioration. Nous avons également élaboré et mis en œuvre un processus d'examen des soins pour toutes contentions physiques utilisées au sein de l'organisation en vue de continuer à identifier les lacunes du système et les possibilités d'amélioration. L'amélioration continue dans l'utilisation de contentions physiques sera une priorité organisationnelle mesurée dans le cadre des buts et objectifs du programme.
- L'HTD a mis en œuvre l'utilisation de l'ATP et du luminomètre pour mesurer l'efficacité des produits utilisés dans le nettoyage de chambres d'isolement. Nous nous sommes soumis à ces contrôles à 100 %, ce qui nous a aidés à identifier les améliorations à apporter. Plus encore, nous espérons améliorer la fréquence à laquelle nous effectuons des vérifications de simulations microbiennes en mettant l'accent sur les salles d'isolement au moment de la sortie du patient. Nous sommes parvenus à augmenter le nombre de nos contrôles ce qui, encore une fois, nous a permis d'identifier les améliorations à apporter.

Parmi les priorités supplémentaires pour l'année 2015-2016, mentionnons :

- le développement de solides partenariats et d'intégrations, ainsi que la réduction des taux d'ANS;
- la réduction du nombre de réadmissions à l'hôpital;
- l'amélioration de notre situation financière par la réduction des primes pour les heures supplémentaires;
- l'amélioration de l'expérience du patient par la création un conseil consultatif sur les patients et la famille;
- la réduction du déclin fonctionnel des personnes âgées hospitalisées;

Nous continuerons de travailler à renforcer la capacité d'amélioration au sein de l'organisation et à partager les connaissances au sujet du modèle d'amélioration. En tout, 14 personnes, certaines à la direction, certaines membres du corps médical, ont complété l'introduction au programme IDÉES pour l'excellence à travers tous les secteurs. Nous espérons que d'autres personnes participeront aux futures séances. Enfin, en poursuivant notre cheminement vers la qualité et la sécurité de nos patients, nous continuerons d'évaluer notre rendement par rapport aux meilleures pratiques, aux performances de pairs et aux indicateurs acceptés.

**Natalie Carle,
Directrice de la performance organisationnelle**

La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides

Services bénévoles

Il y a ceux qui
peuvent aider et il y
a ceux qui
peuvent aider encore
plus en faisant du
bénévolat.

Le Service des bénévoles comprend plus de 80 hommes et femmes qui ont choisi de redonner à leur communauté à titre de bénévoles à l'Hôpital de Timmins et du district. Ce nombre ne comprend pas les nombreux bénévoles des Auxiliaires, ni ceux qui sont membres de l'équipe des services de pastorale. Certains de nos bénévoles viennent une fois par mois, d'autres se sont engagés à venir une fois par semaine, tandis que d'autres sont disponibles pour donner un coup de main chaque jour. Les bénévoles participent à presque tous les aspects de l'organisation. En aidant au personnel à exécuter différentes tâches, ils contribuent à offrir à nos clients des soins de meilleure qualité. Les bénévoles sont des personnes dévouées et bienveillantes qui ont pris conscience que faire une différence peut être très gratifiant. Cela explique peut-être que plusieurs de nos bénévoles aient accumulé une quantité incroyable d'heures, parfois même au-delà de 1 000 heures.

Nous avons créé des programmes efficaces qui ont permis d'offrir à chaque unité d'hospitalisation l'appui de bénévoles qui exécutent des tâches à la fois administratives et cliniques. En plus d'offrir ces services, les programmes de bénévoles connaissent beaucoup de succès dans l'unité médicale, dans l'unité chirurgicale, dans l'unité de dialyse, à la clinique des fractures, dans les unités de soins ambulatoires, au Programme ontarien de dépistage du cancer du sein, dans l'unité d'oncologie et au bureau d'information. D'autres services bénéficient également de la participation des bénévoles, y compris la salle d'opération, le service de gastroentérologie, la Fondation de l'hôpital, et tous ceux qui reçoivent des visites dans le cadre du programme de zoothérapie.

En juin 2014, nous avons mis en œuvre le programme de visites amicales. Grâce à celui-ci, nous offrons un service de compagnie aux patients des unités de réadaptation, de pédiatrie, médicales, et des soins continus complexes. Lorsqu'ils rendent visite aux patients, les bénévoles engagent avec eux des conversations amicales, leur font la lecture et effectuent pour eux des courses approuvées par le personnel. Ils vont même jusqu'à aider les patients à aller prendre de l'air à l'extérieur ou à se rendre à la cafétéria pour boire un café. Ce programme a permis de mettre sur pied certaines activités récréatives, comme des parties de bingo et des tournois de cartes. Nous avons réussi à recruter et à former une nouvelle équipe de bénévoles qui s'acquittent des tâches variées décrites dans leurs descriptions de travail et qui rendent possible ce programme de bénévolat exceptionnel.

Dans le but de remercier tous nos bénévoles pour leur travail inlassable et pour leur contribution à l'HTD, le Service des bénévoles organise chaque printemps, en leur honneur, un déjeuner de remerciement ainsi qu'une remise de prix.

Au nom de toutes les unités de l'hôpital et de tous les endroits desservis par ces bénévoles exceptionnels, je leur adresse ici notre vive reconnaissance pour le don désintéressé de leur temps à nos patients et à nos familles.

Rev. Véronique Moreau.
Coordonnatrice, Pastorale



La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides

Auxiliaire bénévoles



Bazar de Pâques



Program de tricotage

Les bénévoles ne sont pas rémunérés, non pas parce que leur travail est sans valeur, mais parce qu'il n'a pas de prix.

Tout au long de l'année, les Auxiliaires de l'HTD sont demeurées très actives, notamment en exploitant la boutique de cadeaux, en vendant des billets Nevada dans la Promenade ainsi que des produits de la cantine mobile sur plusieurs étages. Elles ont organisé de nombreuses activités de collecte de fonds durant l'année, y compris des ventes de pâtisseries, de livres et d'artisanat, du tricot, des tirages et des bazars. L'argent ainsi amassé a permis d'offrir des trousseaux de réconfort et des bonnets de chimio aux femmes aux prises avec le cancer du sein, ainsi que des trousseaux d'urgence aux patients sans famille. De plus, les bénévoles auxiliaires ont préparé des petites douceurs de Noël et de Pâques qui ont été placées sur les plateaux-repas des patients. Elles ont poursuivi leur envoi de cartes de remerciement personnalisées aux personnes et aux entreprises ayant fait des dons ou offerts leurs services aux Auxiliaires. À l'heure actuelle, nous comptons 115 membres. De ce nombre, 40 prennent une part active dans nos activités et 38 sont des membres de la province et membres à vie.

Moments et événements marquants de l'année 2014-2015

- Quatre membres des Auxiliaires de l'HTD ont participé à la conférence du printemps de la région 11 baie James qui a eu lieu à Kapuskasing.
- Un nouveau partenariat a été établi entre les Auxiliaires et le magasin Michael's. Ce dernier a fourni des carrés à tricoter et de la laine afin que les patients des services de dialyse, d'oncologie et de la clinique des fractures puissent tricoter des carrés. Ceux-ci ont été remis au magasin Michael's où on les a cousu côte à côte pour en faire des couvertures, lesquelles ont ensuite été remises aux services respectifs.
- Pendant la Semaine de l'action bénévole, on a organisé une cérémonie de remise de récompenses au cours de laquelle les Auxiliaires ont eu l'occasion d'honorer certains membres pour leurs années de service et leur bénévolat.
- Les Auxiliaires ont décerné deux bourses à des diplômées du programme de sciences infirmières et d'infirmière auxiliaire du Collège Northern.
- Plusieurs membres de longue date ont participé à la célébration du 100^e anniversaire de naissance de Frances Zobetz, membre à vie des Auxiliaires.
- En novembre, l'ancien président des Auxiliaires, M. John Duclos, s'est rendu à Toronto pour représenter la région au congrès de l'Association des auxiliaires d'hôpitaux de l'Ontario (AAHO).
- La Banque Royale du Canada a remis aux Auxiliaires un chèque de 500 \$ dans le cadre du Programme de bénévolat des employés.
- En décembre, les Auxiliaires ont remis un chèque de 90 000 \$ à la Fondation de l'Hôpital de Timmins et du district. Ces fonds ont permis de faire l'achat de quatre autres ensembles de stimulateurs cardiaques pour les secteurs d'urgence et des soins intensifs, un électrocardiogramme pour le service d'imagerie diagnostique en soins cardio-pulmonaires, un dispositif à pression positive bi-niveau pour le service d'imagerie diagnostique en soins cardio-pulmonaires et deux pièces à main Harmonic pour le service de chirurgie.
- En somme, les membres des Auxiliaires ont contribué 11 271,5 heures de bénévolat.
- Jusqu'à ce jour, les Auxiliaires ont fait don de plus de 1 340 490 \$ à l'Hôpital de Timmins et du district.

Les membres des Auxiliaires de l'HTD jouissent réellement des contributions à l'amélioration des soins de santé. Le point culminant de nos initiatives a été atteint en décembre lorsque nous avons offert un chèque à l'Hôpital de Timmins et du district pour l'achat de pièces d'équipement nécessaires à l'HTD. Nous sommes infiniment reconnaissants de l'appui généreux de l'ancien président et directeur général de l'hôpital, M. Roger Walker, et du président et directeur général par intérim, M. Bryan Bennetts, ainsi qu'envers le personnel qui continue de nous faire sentir qu'il apprécie notre présence et nos efforts.

Nancy Pandolfi,
Présidente des Auxiliaires

Shirley Deleurant,
Secrétaire

La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides



**Bâtissons
aujourd'hui nos
soins de santé de
demain**

Fondation



La Fondation de l'Hôpital de Timmins et du district amasse des fonds dans le but de faire l'achat d'équipement médical pour l'HTD au-delà du financement disponible par l'entremise d'autres sources. Nous sommes engagés envers nos donateurs et visons à fournir les meilleurs soins de santé possible par le biais d'activités de collecte de fonds et de programmes pour appuyer l'acquisition de biens en équipement, pour des rénovations majeures et pour le futur agrandissement de l'édifice.

La générosité continue des donateurs de la Fondation permet à l'Hôpital de Timmins et du district de recruter et de retenir des spécialistes de la médecine dont nous avons grandement besoin, ainsi que d'acheter la dernière technologie. Le personnel et les bénévoles de la Fondation travaillent diligemment afin de s'assurer que nos donateurs soient fidélisés et que vos dons aient un maximum d'impact. Chaque contribution que nous recevons nous fait savoir que nous sommes soutenus dans notre mission d'offrir à la population de notre district et de la région environnante les meilleurs soins de santé, auxquels ils s'attendent désormais et qu'ils méritent.

En mai 2013, la Fondation de l'Hôpital de Timmins et du district a lancé sa campagne la plus ambitieuse à ce jour dont l'objectif est d'amasser 15 millions de dollars. Le résultat final de la campagne de financement de 2013-2016, qui a pour thème *Bâtissons aujourd'hui nos soins de santé de demain*, sera la rénovation et la relocalisation de huit différents services, au coût de 2,6 millions de dollars, et le remplacement d'équipement pour une valeur de 12,4 millions de dollars.

La campagne de financement est présidée par M. Jean-Paul Aubé. Messieurs Gabriel Provost, Dave McGirr et Don Wyatt y occupent aussi des postes de direction. Aidé du personnel de la Fondation, le cabinet de campagne poursuit son travail avec diligence pour assurer l'appui de la collectivité en vue d'atteindre son objectif.

D'ici la fin de la deuxième année de la campagne, grâce aux programmes et événements de collecte de fonds de la Fondation, à d'importants dons des Auxiliaires de l'HTD, ainsi qu'aux dons d'entreprises, de médecins et de particuliers, nous aurons réussi à amasser 9,5 millions de dollars. En 2014, on a transféré 1 341 661 \$ à l'HTD pour l'achat d'équipement et pour la prestation de programmes. Depuis sa création, la Fondation a versé à l'hôpital une somme globale de 33 552 773 \$.

La Fondation ne connaîtrait pas un tel succès sans le travail acharné et le dévouement du personnel, des bénévoles et des membres du conseil d'administration. Le personnel de la Fondation de l'Hôpital de Timmins et du district comprend mesdames Janna Burke, directrice générale, Patricia Gaudreau, directrice générale adjointe, Judy Bolduc, commis-comptable et coordonnatrice de la base de données, ainsi que Jennifer Bentley, adjointe administrative.

On a dit de l'HTD qu'il était un hôpital de grande ville situé dans un milieu rural. Le personnel dévoué de l'hôpital est fier de fournir une qualité de soins à laquelle on s'attend normalement dans un grand centre urbain. Afin de continuer à offrir des soins aussi excellents, nous devons avoir le soutien financier actif de nos collectivités. Vous et tous vos êtres chers méritez un hôpital digne d'un grand centre au cœur du Nord. Nous vous remercions de votre appui continu et vous demandons d'envisager de verser une contribution à notre campagne de financement de 2013-2016.

Ensemble, nous *bâtissons aujourd'hui nos soins de santé de demain!*

Janna Burke, Directrice générale

Anne Hannah, Présidente

La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides





Bilan de l'année



2014

- L'Hôpital de Timmins et du district est désigné en vertu de la *Loi sur le Réseau Trillium pour le don de la vie de l'Ontario*. L'événement est célébré par une campagne d'inscription en ligne de donneurs d'organes et de tissus en milieu de travail.
- Le 16^e Bal printanier annuel du Days Inn, organisé par la Fondation de l'Hôpital de Timmins et du district, a permis de recueillir 343 800 \$ pour le programme de GE/Endoscopie et l'expansion de celui-ci.
- L'hôpital a complété la mise en œuvre des compressions budgétaires prévues afin d'atteindre l'équilibre budgétaire.
- M. Roger Walker, président et directeur général de l'HTD de 2009 à 2014, a pris sa retraite le 31 décembre 2014.
- Le conseil d'administration de l'Hôpital de Timmins et du district a nommé M. Bryan Bennetts au poste de président et directeur général par intérim. Pendant ce temps, il conservera son poste de directeur financier.
- Nous avons accueilli huit étudiants en troisième année de médecine et trois résidents en médecine familiale de l'École de médecine du Nord de l'Ontario. Il s'agit du huitième contingent d'étudiants à passer huit mois à l'Hôpital de Timmins et du district depuis 2007.
- Certains services ont déménagé :
 - L'unité chirurgicale est maintenant au 3^e étage, là où se trouvaient auparavant les soins continus complexes.
 - Les unités pédiatrique, médicale, de réadaptation des patients hospitalisés et des soins continus complexes ont été regroupées en une seule unité située au 2^e étage.
 - Le service de mammographie a été relocalisé dans le nouveau Centre de mieux-être et de santé mammaire.
 - La clinique des fractures a déménagé à l'aile de la dialyse.



2015

- Le tout premier radiathon *Les minutes comptent*, organisé par Rogers pour la Fondation de l'hôpital, et diffusé sur les ondes de la station KISS depuis le centre commercial Timmins Square, a permis d'amasser plus de 25 000 \$ en 14 heures. Tous les profits de cette activité serviront à la rénovation du service des urgences.
- Le 17^e Bal printanier annuel du Days Inn a permis de recueillir 260 000 \$ pour de l'équipement destiné au programme de chirurgie.
- Nous avons recruté un urologue, trois médecins hospitaliers, un chirurgien orthopédiste et un psychiatre.
- Nous avons terminé l'exercice financier 2014-2015 avec un surplus de 112 000 \$, ce qui a rendu l'HTD admissible à une injection de fonds de 1 029 200 \$ pour aider à réduire la dette. Nous continuons de prévoir des résultats financiers positifs pour les douze prochains mois alors que nous nous concentrons nos efforts sur l'amélioration continue, ainsi que sur l'efficacité et sur la réduction des coûts.

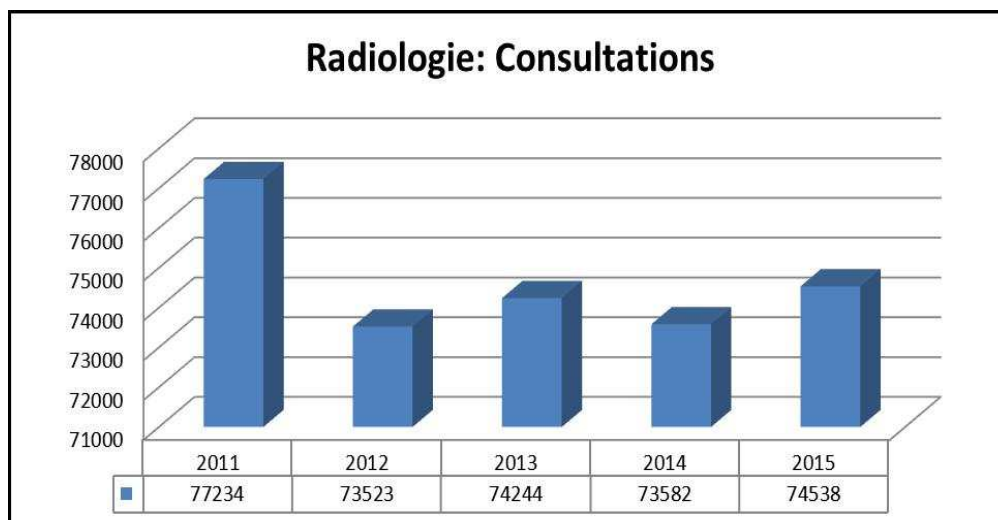
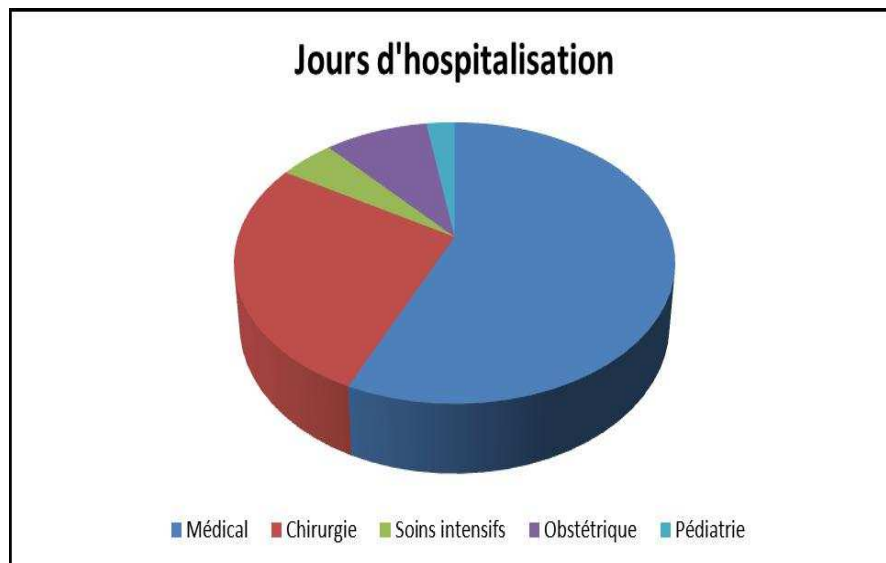
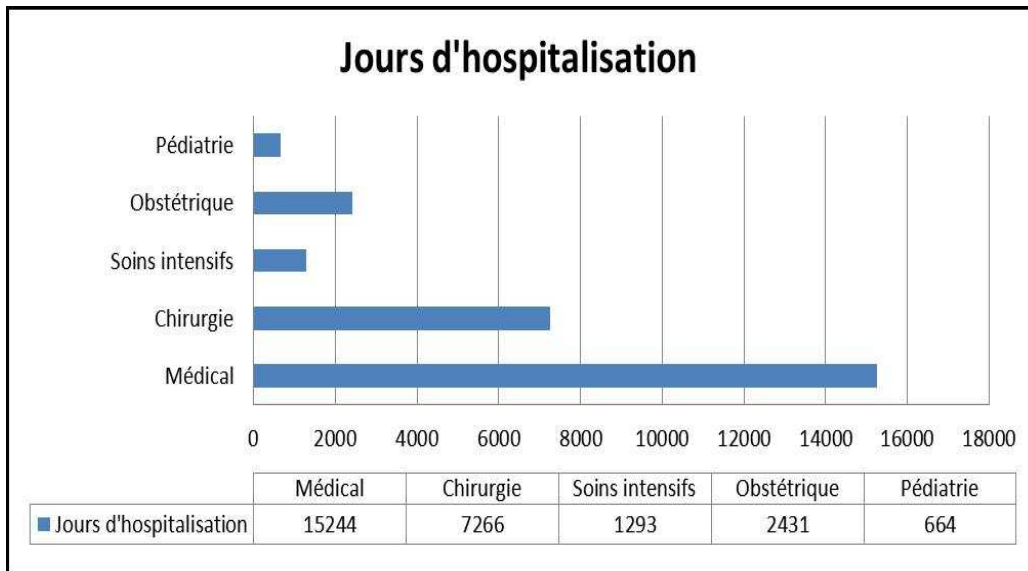


La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides

L'Hôpital de Timmins et du district

Activité de L'Hôpital

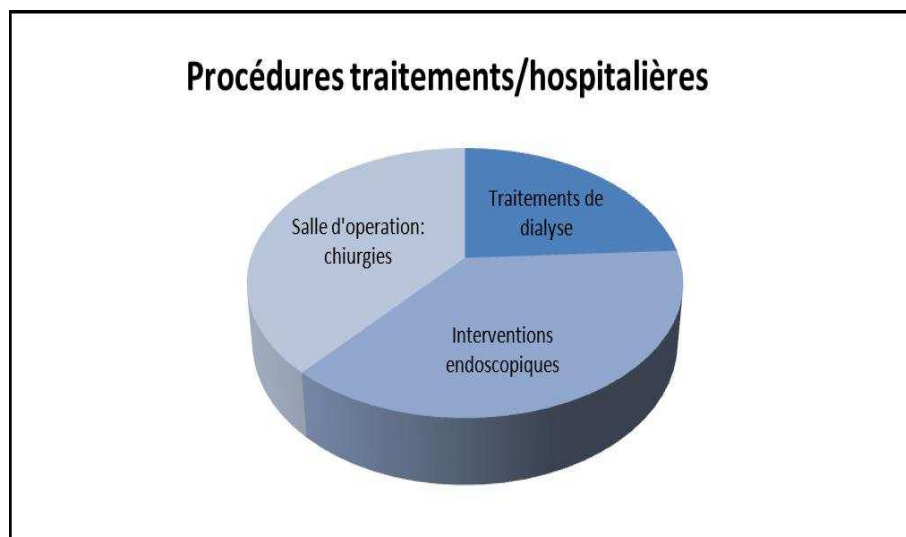
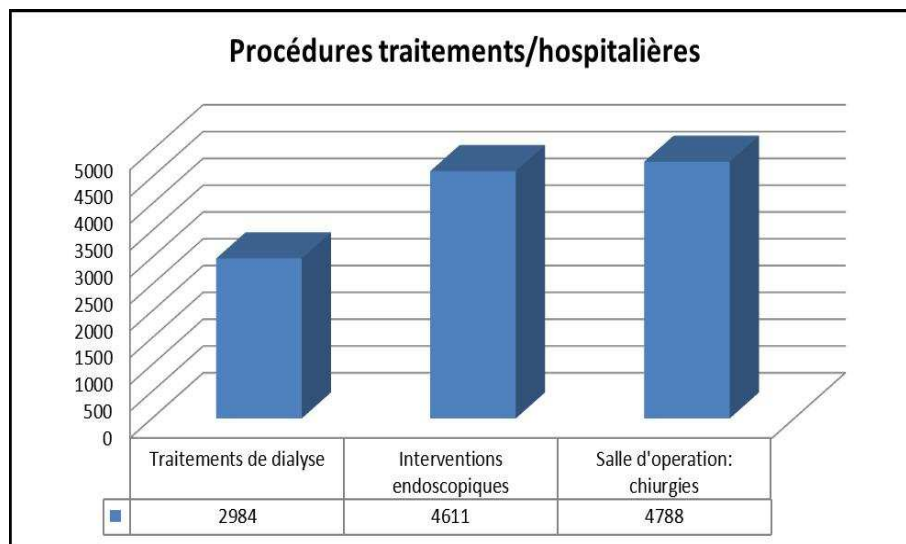
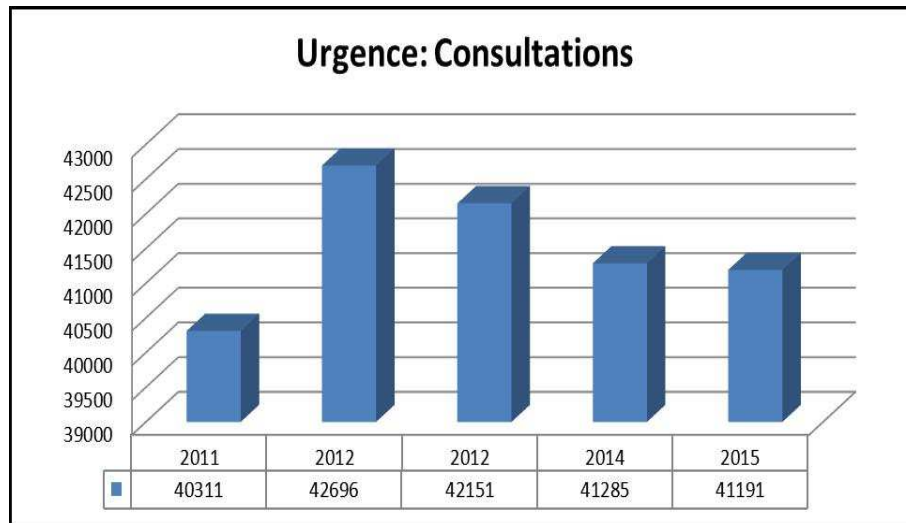


La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides

L'Hôpital de Timmins et du district

Activité de L'Hôpital

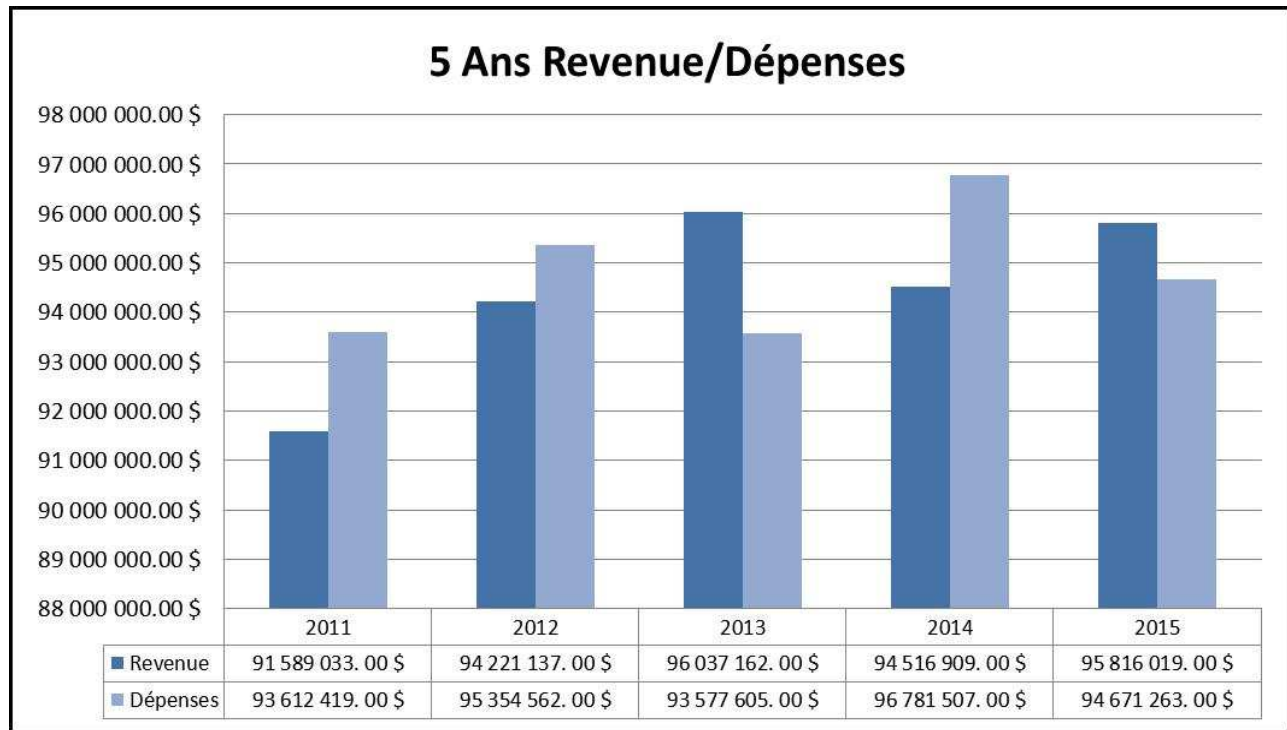


La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides

L'Hôpital de Timmins et du district

Rapport Financier



La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides



Timmins and District Hospital L'Hôpital de Timmins et du district



VISION

L'Hôpital de Timmins et du district est un pourvoyeur de soins compatissants qui, par son leadership, contribue à un meilleur état de santé de sa population et de ses communautés

MISSION

S'engager à subvenir à des soins hospitaliers améliorés et de qualité.
Répondre aux besoins émergents, en soins de santé, de nos communautés.
Travailler de concert avec nos partenaires pour renforcer le continuum des soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.

Site Internet: www.tadh.com

Facebook: [www.facebook.com/Timmins and District Hospital/L'Hôpital de Timmins et du district](https://www.facebook.com/Timmins-and-District-Hospital/L'Hôpital-de-Timmins-et-du-district)

Twitter: @TADHospital

YouTube: Timmins and District Hospital/L'Hôpital de Timmins et du district

LinkedIn: Timmins and District Hospital/L'Hôpital de Timmins et du district

Supported by:



North East Local Health
Integration Network

La fierté dans la qualité de nos soins!

Améliorer l'expérience vécue par nos patients ~ Investir dans les gens ~ Optimiser les services ~ Bâtir des partenariats solides