

TIMMINS AND DISTRICT HOSPITAL
L'HÔPITAL DE TIMMINS ET DU DISTRICT

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



La Prestation De Soins Exemplaires aux Gens du Nord

Table des Matières



Message de la Président du conseil d'administration et du Présidente et Directrice général.....	3
Mission, Vision et Valeurs.....	4
2019-2020 en un coup d'oeil.....	5
Compte Rendu Clinique.....	6
Médecin-chef et Vice-président de médecine et Ressources humaines médicales et hospitalières.....	7
Les Finances.....	8
La Fondation et le Conseil des auxiliaires.....	9
Le Bilan de l'Année.....	10

Sur la couverture

En haut à gauche - L'équipe d'intervention rapide mobile en cas de crise - G-D: Officier Mike Tambeau, Danielle Wellings, travailleuse social, Amber Martyn, travailleuse social and Morgan Ellerton, infirmière autorisées.

En haut à droite - Personnel de Imagerie et radiographie diagnostiques célébrant le mois de la sensibilisation au cancer du sein.

En bas à gauche - L-R: Kim Dicks, Thérapeute de la respiration, Allison Kean, Thérapeute de la respiration, Andrew Pigeon, Thérapeute de la respiration

En bas à droite - Dr. Eric Labelle détenant le prix du programme d'endoscopie de qualité

Message du Président du conseil d'administration et Présidente-directrice général



Gaétan Malette

Gaétan Malette,

Président du conseil d'administration



Kate A. Fyfe

Kate Fyfe,

Présidente-directrice général

C'est avec plaisir que nous présentons le rapport suivant pour l'assemblée générale annuelle 2019-2020 de L'Hôpital de Timmins et du district (L'HTD). Tandis que nous tournons la page pour entamer un nouvel exercice financier pendant ces temps sans précédent, nous continuons à nous concentrer sur la sécurité de notre personnel, de nos médecins et de nos patients, et à faire en sorte que nos familles aient accès à des soins de santé de qualité près de chez elles.

Bien que la pandémie de COVID-19 ait créé son lot de nouveaux défis, l'HTD a fait de grands pas pour veiller à ce que notre collectivité continue à recevoir des soins exemplaires. Nous restons engagés à exécuter des projets qui s'alignent sur les quatre dimensions stratégiques indiquées dans le plan stratégique 2016-2021.

À l'appui de l'optimisation des soins dans nos collectivités du Nord et en réaction à la pandémie de COVID-19, l'HTD a fourni un soutien clinique pour le centre d'évaluation pour la COVID-19 et les tests de surveillance des soins de longue durée. Pour aider à protéger notre collectivité, l'HTD a réagi rapidement à la pandémie, en ajustant son modèle de prestation des soins et en augmentant le nombre de lits dans ses unités de soins médicaux et de soins intensifs. En tant qu'hôpital d'enseignement, nous maximisons le potentiel de notre personnel par l'entremise de possibilités continues de formation et de croissance. En 2019-2020, l'HTD a appuyé 361 stages d'étudiants postsecondaires et il a fourni une formation en français à sept membres du personnel. Pour appuyer les efforts visant à optimiser les soins aux patients tout en parvenant à la durabilité financière, l'HTD a mené à bien l'examen d'optimisation dirigé par le RLISS. Cet examen a reconnu l'HTD pour le large éventail de services cliniques offerts et il a cerné 2,5 millions de dollars en possibilités d'économies. Ces recommandations permettront à l'hôpital de continuer de prodiguer des soins de santé à la fois économiques et de qualité à notre collectivité pour des années à venir. Parmi les nouveaux outils technologiques, comptons la mise en oeuvre de l'outil de triage électronique, ce qui permet le triage rapide et efficace des patients et la réduction du temps d'attente des patients.

Tandis que nous faisons la transition à la nouvelle « normalité », l'hôpital se concentrera sur la promotion de nos priorités stratégiques et l'élaboration du plan stratégique 2022-2027. Nous nous réjouissons à l'idée de travailler en étroite collaboration avec la collectivité, les partenaires de la santé, le personnel et les médecins tandis que nous établirons les priorités et l'orientation de l'HTD à l'avenir.

Nous tenons à exprimer notre plus grande reconnaissance à notre collectivité pour son soutien continu tout au long de ces temps difficiles et le personnel, les médecins et les bénévoles de l'HTD pour leur passion et leur dévouement inlassable à l'égard de la sécurité et du bien-être de nos patients et de notre collectivité.

Optimiser les soins fournis dans les communautés du Nord



L'HTD a donné un soutien clinique pour le centre d'évaluation pour la COVID-19 et les tests des soins de longue durée.

Maximiser les potential des gens



L'HTD a offert 361 possibilités de stages cliniques et non cliniques pour des étudiants du postsecondaire.

Atteindre la viabilité financière



L'HTD a cerné des possibilités d'économies de 2,5 millions de dollars par l'entremise de l'examen d'optimisation dirigé par le RLISS.

Exploiter et promouvoir les outils technologiques



L'HTD a mis en oeuvre l'outil de triage électronique pour appuyer la réduction du temps d'attente des patients.



MISSION

Collaborer avec nos partenaires afin d'améliorer la santé des gens du Nord

VISION

La prestation de soins exemplaires aux gens du Nord

VALEURS

Qualité	Nous encourageons une culture de l'excellence et des améliorations continues conformément à notre cadre de qualité.
Compassion	Nous acceptons les besoins et les choix individuels. Nous défendons nos patients, nos professions et nos hôpitaux.
Respect	Nous nous efforçons de répondre aux besoins de nos patients, de notre personnel et de nos partenaires. Nous respectons la diversité ethnique, linguistique et culturelle des personnes que nous servons.
Responsabilité	Nous veillons à ce que les décisions reposent sur la confiance, l'intégrité et la transparence.
Réactivité	Nous anticipons les besoins de nos patients et de la communauté.
Collaboration	Nous reconnaissons que pour que nos patients bénéficient d'un système de soins de santé homogène, nous devons travailler en équipe et développer des partenariats solides.

2019-2020 en un coup d'oeil

Collaborer avec nos partenaires afin d'améliorer la santé des gens du Nord

40 309 ↑ 40 221*

Visites à l'Urgence



1 931 ↑ 1 744*

Jours-patients hospitalisés aux Soins intensifs



2 269 142 ↓ 2 326 478*

Analyses menées à bien en laboratoire



18 609 ↑ 17 679*

Jours-patients hospitalisés en Soins médicaux



622 179 ↓ 671 591*

Echantillons de pathologie analysés



7 550 ↑ 7 349*

Jours-patients hospitalisés en Santé mentale



75 816 ↓ 78 453*

Examens de diagnostic menés à bien



2 973 ↑ 2 758*

Jours-patients hospitalisés en Soins obstétriques



3 416 ↓ 3 985*

Cas de chirurgie d'un jour

1 666 ↓ 1 729*

Cas de chirurgie de patients hospitalisés



798 ↓ 854*

Jours-patients hospitalisés en Soins aux nouveau-nés

5 962 ↑ 5 789*

Jours-patients hospitalisés en Soins chirurgicaux

653 ↑ 613*

Jours-patients hospitalisés en Soins pédiatriques



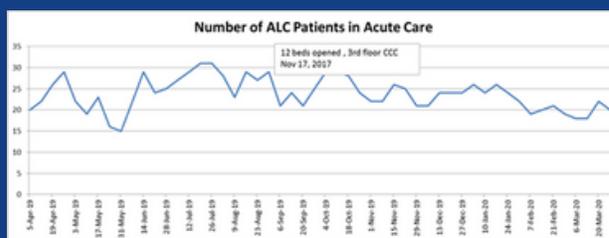
*2018-2019 Stats

Compte Rendu Clinique



L'HTD continue à connaître un grand nombre de patients nécessitant un autre niveau de soins. À la fin mars 2020, 28 patients nécessitant un autre niveau de soins ont été admis à l'hôpital en attendant un lit dans un établissement de soins de longue durée.

Par conséquent, le nombre de lits disponibles pour les soins médicaux et chirurgicaux est réduit, ce qui a un effet sur l'accès aux soins en temps opportun et à l'expérience des patients en général.



L'HTD, tout comme d'autres partenaires des soins de santé dans l'ensemble de la province, a grandement été mis à l'épreuve par la pandémie de COVID-19. L'équipe de l'HTD a fait preuve de leadership dans l'ensemble du district et de la région pour faire en sorte que notre hôpital et notre région soient bien préparés à appuyer la prestation des soins pendant la pandémie. Pour prévoir la capacité nécessaire, nous avons dû réduire les interventions chirurgicales non urgentes, ce qui a permis à l'HTD d'ajuster sa dotation en personnel et d'augmenter le nombre de lits dans notre unité de soins pour la COVID-19 et d'accroître la capacité des Soins intensifs. Tous les membres du personnel et les médecins à l'HTD doivent être félicités de leur prestation exemplaire de soins de santé essentiels à notre collectivité.

Les points saillants cliniques clés:

- L'HTD a dirigé la soumission de l'autoévaluation de la préparation des équipes Santé Ontario avec plus de 32 partenaires de la collectivité.
- L'HTD a augmenté le nombre de remplacements de hanches et de genoux à 260 (par rapport à 150 en 2018-2019) tout en faisant de bons progrès en matière de réduction du temps d'attente des patients.
- L'HTD a ajouté 12 lits de soins de transition, ce qui crée 4 380 jours-patients de plus pour la capacité actuelle de l'hôpital par année.
- L'HTD a coprésidé le comité de planification du district et il a participé au comité directeur régional pour la réaction à la COVID-19 dans le Nord.
- En réaction à la pandémie de COVID-19, l'HTD a ajouté 29 lits pour la période d'intensification, en augmentant la capacité de l'hôpital afin de répondre aux besoins de notre collectivité tout au long de la pandémie.



Compte rendu du Médecin-chef et Vice-président de médecine et Ressources humaines médicales et hospitalières



Message du Médecin-chef et Vice-président de médecine

En veillant à ce que notre collectivité continue à recevoir des soins exemplaires, les activités de recrutement se poursuivent à l'HTD. Nous avons accueilli de nouveaux membres, soit le docteur Toupin en Anesthésie, les docteurs McMaster et Ansari en Pédiatrie, et le docteur Wilson en Médecine familiale.

L'HTD a connu des départs dans les services de l'Ophtalmologie et de la Médecine familiale. Des stratégies de recrutement continu de médecins sont en place pour les services de l'Ophtalmologie, de la Médecine interne, de l'Otorhinolaryngologie et de la Médecine familiale. Nous avons aussi le plaisir d'annoncer le recrutement prévu de deux nouveaux psychiatres pour l'automne 2020.

Bien que l'HTD ait été mis à l'épreuve en raison du retard quant aux interventions chirurgicales non urgentes à cause de la pandémie de COVID-19, nous continuons d'aller de l'avant. On ne peut pas assez insister sur le professionnalisme du personnel et des médecins tout au long de cette pandémie. En dépit des nombreux défis et de l'incertitude, le personnel et les médecins se sont montrés inébranlables, en veillant à ce que notre collectivité soit bien appuyée et que nos patients continuent à recevoir les meilleurs soins possible.

Respectueusement,

Harry Mikael Voogjarv, MD, MSc, FRCSC
Médecin-chef et Vice-président de médecine



Ressources humaines médicales et hospitalières

En plus de la participation active auprès de l'École de médecine du Nord de l'Ontario, l'HTD a accueilli 21 professionnels paramédicaux, 52 membres du personnel de soutien et 42 infirmières et infirmiers au sein de l'équipe. L'HTD emploie en tout 850 membres au sein du personnel.

Les points saillants clés en matière de ressources humaines:

- L'HTD a appuyé 361 stages d'étudiants postsecondaires dans divers rôles en soins infirmiers, paramédicaux et en services de soutien.
- L'HTD a appuyé sept étudiants en médecine et dix résidents en médecine familiale de l'École de médecine du Nord de l'Ontario.
- L'HTD a reçu le certificat de conformité quant aux services en français du RLISS du N.-E. Du total de 850 membres du personnel à l'HTD, 557 (65 %) sont désignés bilingues.



Financement

À l'automne 2019, l'HTD a subi un examen d'optimisation quant aux revenus et aux dépenses de notre fonctionnement, et il a élaboré un plan visant à améliorer sa situation financière. Des stratégies ont été choisies en Visualisation diagnostique, à la Sécurité, au Laboratoire, en Chirurgie, dans les Dossiers de santé, dans les Services d'alimentation et dans d'autres domaines de soutien.

Bien que des parties de ce plan aient été retardées en raison de la pandémie de COVID-19, en 2019-2020, l'hôpital est parvenu à réaliser des économies d'environ 1 million de dollars sur celles qu'il avait cernées qui représentaient 2,5 millions de dollars en tout. Un budget équilibré avait été élaboré pour l'exercice financier 2020-2021. L'HTD continue à travailler en étroite collaboration avec Santé Ontario afin d'aborder le déficit accumulé du fonds de roulement.

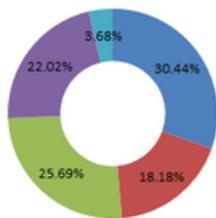
Les points saillants clés en matière de finances:

- La fin de l'exercice 2019-2020 avec un déficit réel de 268 000 \$ plutôt qu'un déficit budgétisé de 5,4 millions de dollars.
- La réduction du déficit de fonctionnement budgétisé 2020-2021 de 6,2 millions de dollars.
- La réduction du coût des fournitures chirurgicales grâce à la normalisation.

Comment utilisons-nous les fonds qui nous sont accordés?

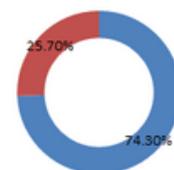
Répartition des dépenses

- Soins infirmiers aux patients hospitalisés
- Soins infirmiers en consultations externes
- Examens diagnostics et traitements thérapeutiques
- Services administratifs et soutien aux soins aux patients



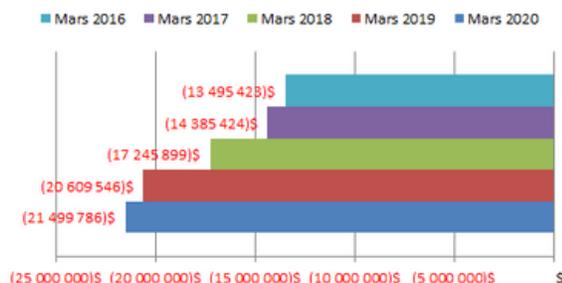
Répartition des dépenses

- Soins directs aux patients
- Services administratifs et soutien aux soins aux patients

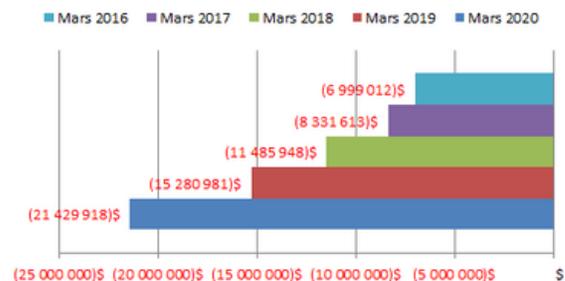


Santé Financière

Valeur des actifs nets



Position du fonds de roulement



La Fondation et le Conseil des auxiliaires



Fondation

La Fondation de L'Hôpital de Timmins et du district (la Fondation) a été fort occupée tout au long de l'année dernière. Nos activités annuelles ont connu beaucoup de succès, en dépit de la pandémie de COVID-19, car nous sommes parvenus à nous adapter rapidement pour appuyer des collectes de fonds virtuelles.

Tout au long de la pandémie, la Fondation a aussi appuyé l'HTD comme contact pour les dons de la collectivité pour l'équipement de protection individuelle.

Les points saillants clés concernant la Fondation:

- Les sociétés Detour Gold et Franco Nevada Corp. ont fait un don combiné de 350 000 \$ en vue du coût de nouvel équipement médical.
- La Fondation a recueilli environ 31 000 \$ lors du tirage d'un diamant de la société De Beers en 2019.



Le Conseil des auxiliaires

Notre Conseil des auxiliaires joue bien des rôles. Notre boutique de cadeaux fonctionne sept jours sur sept. Nous comptons 108 membres ayant payé leur adhésion, dont 33 membres à vie.

Depuis 1993, les dons du Conseil des auxiliaires de l'HTD représentent un total de 1 761 990 \$. En 2019, le Conseil des auxiliaires a présenté 100 000 \$ à l'HTD pour les achats suivants : deux chariots pour repas diététiques, un chariot pour ECG, une table pour spica, un appareil Glidescope, deux moniteurs de signes vitaux, un endoscope à sinus pour nourrissons et un appareil pour capsulotomie Zepto.



Nous vous remercions de continuer à appuyer L'Hôpital de Timmins et du district!

Le Bilan de l'Année

septembre 2019

L'HTD accueille sept étudiants en médecine de l'École de médecine du Nord de l'Ontario.



avril 2019

L'HTD reçoit un financement pour la gestion du sevrage améliorée, le traitement de la dépendance aux opioïdes et des équipes d'intervention en cas de crise.



septembre 2019

On lance l'équipe d'intervention rapide mobile en cas de crise en partenariat avec le Service de police de Timmins.



décembre 2019

L'HTD met en œuvre le système de gestion de l'apprentissage en période d'intensification pour améliorer la formation du personnel.



novembre 2019

La Fondation de l'HTD recueille plus de 31 000 par l'entremise du tirage d'un diamant de la société De Beers.



Le Bilan de l'Année

mai 2019

Le premier patient de l'hémodialyse à la maison de l'HTD a fait la transition au traitement à domicile.



juillet 2019

L'HTD accueille dix résidents en médecine familiale de l'École de médecine du Nord de l'Ontario.

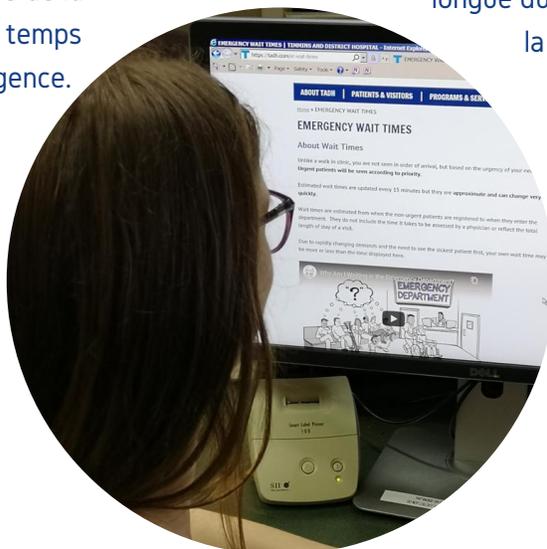
août 2019

La Fondation de l'HTD recueille 110 000 \$ lors de la classique de golf de bienfaisance John-P.-Larche.



février 2020

La mise en œuvre de la surveillance des temps d'attente à l'Urgence.



mars 2020

L'HTD met en œuvre le Groupe directeur du système de gestion des incidents pour le secteur des soins de longue durée pour mener l'intervention à la pandémie de COVID-19.



