

## **Blog de la PDG Kate Fyfe**

Des soins exemplaires pour les habitants du nord

18 décembre 2025

Bienvenue sur notre nouveau site web – conçu pour vous !

Nous avons créé ce site pour tous : patients, familles, visiteurs et partenaires de santé. Il s'agit d'une plateforme essentielle et fiable pour découvrir nos programmes, nos services et notre environnement de travail.

Pourquoi notre équipe a lancé un nouveau site ?

Cela répond à deux priorités de notre plan stratégique : améliorer l'expérience des patients et promouvoir l'équité et la responsabilité sociale. Nos principaux objectifs en rénovant le site :

- Faciliter la navigation pour vous aider à trouver rapidement les informations dont vous avez besoin ;
- Moderniser le design pour vous offrir une expérience plus agréable ;
- Intégrer des fonctionnalités d'accessibilité avancées, en accord avec la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, afin que chacun puisse accéder aux informations dont il a besoin, à tout moment.

Lors de la conception de ce site pour répondre à ces objectifs, nous avons pris en compte vos retours que nous avons reçus au fil des ans, ceux de nos visiteurs virtuels, ainsi que ceux du Comité consultatif des patients et des familles.

Vous y retrouverez de nombreuses informations essentielles – comme les temps d'attente au service des urgences, ce qu'il faut apporter lors de votre visite à l'hôpital, et comment utiliser notre programme de télémédecine pour consulter des spécialistes dans d'autres régions de la province. Mais vous découvrirez également de nouvelles informations, comme le menu de notre cafétéria et des détails supplémentaires sur certains programmes spécifiques.

En parlant de nouveautés, je vais aussi utiliser cet espace pour vous tenir régulièrement informés de notre travail collectif visant à offrir des soins exemplaires centrés sur le patient aux habitants du nord.

Depuis que j'ai rejoint l'hôpital en tant que PDG et présidente en 2020, j'ai été témoin du dévouement et de l'excellence de tous nos membres d'équipe – du personnel aux médecins – qui œuvrent pour garantir les meilleurs soins de qualité possibles à nos patients.

### **Saviez-vous que...**

- Cet automne, notre équipe des services environnementaux a été sélectionnée parmi plus de 150 candidatures à travers le Canada pour le prix de l'Association canadienne des entrepreneurs en entretien sanitaire pour établissements de santé.

Ce prix récompense les contributions exceptionnelles du personnel en entretien sanitaire pour maintenir un environnement propre, sûr et accueillant pour les patients, le personnel et les visiteurs.

- L'HTD a récemment reçu la désignation "Accrédité avec mention" dans le cadre de notre processus d'accréditation. Cette distinction met en lumière nos domaines d'excellence, tels que notre engagement à offrir des soins de qualité et sécuritaires à proximité de chez vous, et un leadership qui favorise une approche ouverte et innovante dans la gestion des services. Le processus a également souligné des domaines prioritaires dans notre engagement à l'amélioration continue de la qualité – par exemple, des moyens d'améliorer la sécurité des patients. Dans le cadre de ce travail, notre comité qualité et sécurité, composé à la fois de membres du personnel et de patients, sera chargé de développer un plan de travail qui tiendra compte de l'avis des patients et des familles.
- Dans cet objectif d'améliorer l'expérience des patients, nous souhaitons élargir notre Comité consultatif des patients et des familles. Ce comité recrute de nouveaux membres ayant des parcours et des expériences diversifiés. Si vous, ou un membre de votre famille, avez passé du temps à l'hôpital au cours des trois dernières années et que vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'expérience des patients et des familles, envisagez de poser votre candidature. Votre voix compte et peut faire la différence !

À l'Hôpital de Timmins et du district, nous adoptons une culture d'amélioration continue. Vous pouvez donc vous attendre à d'autres changements sur ce site web dans les mois à venir. Les sites web sont également des plateformes dynamiques, en constante évolution avec de nouveaux programmes et informations, il y aura donc encore des nouveautés à venir !

En attendant, si vous avez des suggestions pour améliorer ce nouveau site ou des idées de contenu à ajouter, faites-le-nous savoir en envoyant un courriel à [communications@tadh.com](mailto:communications@tadh.com) ou en remplissant le formulaire en bas de page.

Prenez soin de vous,

Kate Fyfe

Présidente et PDG